전화/휴대폰 영어

목차

1 전화를 걸을 때(처음 접촉) page 5

2 녹음된 음성 메시지

2-1 친구 집/개인 사무실 page 34

2-2 일반 사무실/신용카드/휴대폰 회사 page 37

2-3 호텔 page 41

3 전화 통화 page 45

㈜ 필자가 실제 공부했고, 사용해보고, 들어본 것들을 다양한 표현으로 게재했기 때문에 여러 개의 예로 든 문장 들은 다 외우려면 부담이 된다.

진한 보라 색깔(무조건 암기)로 표시한 1개문장, 또는 보라색(필수 암기) 포함 2개 문장 **또는** 파란색(암기 요망)까지 포함된 3개 문장을 먼저 외울 것

우리는 하루 24시간, 일주일에 7일, 1년 12달 내내 (24 hours a day, 7 days a week, 12 months a year) 말하고, 쓰고, 읽고, 보고, 먹고, 마시고, 연애하고, 사랑하고, 잠자고, 목욕하고, 집안정리도 하고, 머리손질하고, 화장하고, 운전하고, 쇼핑하고, 운동 하고, 병원에 가기도 하고, 여행도 하고, 취미생활도 즐긴다. 그런데, 이중에서도 잠자는 시간을 빼고 가장 시간을 많이 쓰는 것은 말하는 것이다. 즉 누군가와 COMMUNICATION 하는 것이다.

Communication 에는 개인과 개인간의 1 대 1 대화 (Person-to-Person Talk), 집단 토의 (Group Discussion), 면접 (Face-to-Face Interview), 업무회의 (Business Meeting), 업무발표 (Business Presentation or Briefing), 업무 보고(Business Reports) 그에 따른 질문과 답변 (Questions &

Answers), 재가를 득하는 일 (Getting/Obtaining Approval), 가격상담 및 협상(Price Negotiation), 설득(Persuasion), 조건 사항에 따른 합의 (Agreement on Terms & Conditions)등 이 있고, Communication Tool 로서 사용되는 것들은, 일반 전화(Telephone), 휴대폰전화 (Mobile Phone, Cellular Phone), Fax (Facsimile), 라디오(Radio), 워키토키(Walkie Talkie), 전자우편(Electronic Mail, E-Mail), 편지 (Letters), 상용문 (Commercial Correspondence), 메모(Memorandum), 쪽지 (Notes), 계약서(Contract, Contract Agreement), 의향서 (LOI: Letter of Intent: 이것보다 전 단계에 쓸 수 있는 것은 Expression of Interest), 양해각서 (MOU: Memorandum of Understanding)등이 있다. 이 중에서도 빈번하게 사용되기 때문에 가장 중요시 여겨 필히 암기하여야 할 부분이 전화/휴대폰 영어이다 .

1 전화를 걸을 때(처음 접촉)

업무 미팅(특히 새로운 시장 개척이나, 새로운 바이어 발굴, 신상품 소개 등)이나 개인적인 인터뷰 같은 공식적인 약속은 사전에 E-mail을 통하여 사전에 조정이 되어야 한다. 그 이후에, 담당자를 통해 후속 조치를 취해야 한다. 당신이 통화를 원하는 사람에게 전화를 할 경우, 대부분, 접수 상담원(안내원)이나 담장자의 비서를 통하게 되며, 그들은 당신의 이름과 회사에 대해서 물어 볼 것이다
Any kind of formal and official appointment such as business meeting or personal interview should be prearranged through E-mail in advance. After that, you follow it up with the person in charge. When you make a phone call to the person you want to talk to, in most cases, you would go through receptionist or his/her secretary and you will be asked about your name and company (주1) in advance: 사전에, 미리, 먼저, prior notice 사전 통보, without prior notice: 사전 통보 없이 at short notice: 급하게 **(주2) follow something up (with someone)=follow up with someone on something 무엇에 대해 누구에게 확인하다. 추후**

조치를 취하다 (주3) person in charge 담당자, Manager in charge 담당 매니저 Director in charge 담당 이사(국장), Department in charge 담당부서 (주4) make a phone call=telephone=ring=call=give a ring= call someone up 전화하다

우선 국제전화를 할 경우에는 상대방 지역시간을 고려하여야 하며, 일의 효율성이나 국제전화 비용 절감을 위해 말하고자 하는 내용을 요점 별로 (point by point=bullet points) 적어놓고(write down=put down=jot down=take down) 통화하는 습관을 꼭 길러야 한다. 그리고 항상 자그마한 업무용수첩(Business Diary)을 휴대하면 여러 가지로 편 할 것이다.

실전 정보: 인내심이 필요해!

상대방의 전화 번호를 모를 경우, 대표 전화(Hunting Line)을 통해서 담당자와 통화를 원할 경우, 우리나라 사람들은 성격이 급하기 때문에 교

환을 통해서도 비교적 쉽게 담당자와 연결이 되지만, 미국이나 유럽, 아시아 등 대부분의 국가에서는 **교환원이 회사 이름과 이름을 꼭 불어 보고, 다시 비서에게 연결되는 경우에도 또 물어보기 때문에 인내심이 절대 필요하다**.

서울에서 전화하는 니꼴라쓰 김인데, Smith 씨를 바꿔 주십시오

Good Afternoon. **This is Nicholas Kim calling from Seoul, Korea=I'd like to speak with Mr. Smith** (= May I speak to Mr. Smith? = Can I talk with Mr. Smith, please? = Would you put Mr. Smith on the line? = Would you put me through Mr. Smith? = Could you transfer me to Mr. Smith? = Could you connect me to Mr. Smith? =Could you get hold of Mr. Smith? = Mr. Smith, please.

(주) **Mr. Smith, extension 007, please** = May I have extension 007, Mr. Smith, please? = Could you get me extension 007? (구내선 번호를 알 경우)

실례지만 누구시죠?

May I know who is calling? = Who is calling, please? = Who is this, please? = May I know who is on the line? = Whom (Who) do I have on the line? = Whom (who) am I speaking to?

EMS 회사의 Nicolas Kim입니다.

This is Nicolas Kim of EMS company ㈜ I am --- 이라고 하면 안되고 항상 This is --- 로 시작할 것. My name is --- 은 무방하다.

알아두면 쓸데 있는 정보: name 이름과 관련하여

Name(이름)과 관련하여 Real name(실명), Common name(통칭) Fictitious name(가명), Nick name(별명), Short name(약명), Pet name(애 명), Stage name(무대 명), Screen name (예명) Alias(일명), Pseudonym name=Anonymity(익명), Incognito(익명으로), nameless(이름없는),

namely(=that is to say=i.e.=즉, 다시 말하면), Name Card(명함), Name Card Holder(명함 첩), Name & Fame(이름과 명성), First name & Middle Name= Christian name=Given Name, Family Name(=Sir name), Catholic name(천주교 명), In the name of the father, and the son and spirit(성부 ,성자,성신의 이름으로),

Name it, please! (뭔지 말해봐!) How do I name you ? (당신을 어떻게 호칭 할 까요?)Did I misname you? (내가 당신 이름을 잘못 불렀나요?), name after=name for(누구의 이름을 따서 명명하다),

to name but a few (일일이 열거 할 수 없을 만큼 많은) **ID(Identity card,신분증, 주민등록증)**, Social Security Number (실업, 의료, 양로연금을 의한 사회보장번호),

Unidentified (신원미상의), UFO(Unidentified Flying

Object;비행접시 같은 미확인 비행물체),

또한 " 익명을 요구한 어떤 고위 공무원에 의하면 " 이란 표현으로서 "According to high-ranking government officer, who asked for the anonymity" 와 흡사하게 영자신문에 자주 쓰이는 것들로

"who spoke on condition of anonymity" "who declined to be named "" who did not want to be identified ""who spoke on condition that he (should) not be named "등이 있음.

다시 말씀 해주시겠습니까?

Pardon! = Beg your pardon= I beg your pardon=Could you repeat it, please? = May I have it again, please? = Would you say that again, please? = Sorry, I didn't get it. Please tell me again=Sorry, I didn't catch it. Please tell me one more time.

실전 필수 암기 영어: 이것만은 꼭 외우자!

Do you hear me? =Can you hear me 내 말 들리니?

Sorry, I don't hear you clearly =I don't hear you well=I don’t hear you clear. Would you speak (a little bit) slowly and louder? 잘 안 들리는데 천천히 크게 말씀해 주시겠어요? ㈜ clear는 부사

How do you hear me right now? Is it OK now? 지금은 어떻게 들리니? 잘 들리니?

What number is this? 전화 번호가 몇 번이죠?

What number are you trying to reach? 전화번호 몇 번에 통화하려고 하세요?

나는 니꼬라쓰 김이라고 합니다

My name is Nicolas Kim

스펠링이 어떻게 되시죠?
How do you spell your name, please?

N은 November의 N, I는 India의 I, C는 Charlie의 C, O는 Oscar의 O, L은 Lima의 L, A는 Alpha의 A, S는 Sierra 의 S, Nicolas 입니다. 그리고 성은 Kim 입이고, K는 Kilo의 K, I는 India의 I, M은 Mike의 M 입니다
N for November, I for India, C for Charlie, O for Oscar, L for Lima, A for Alpha, S for Sierra. Nicolas, that is my first name. **And, my family name is Kim. Kilo's K, India's I, and Mike's M.**
(주1) 우리에게 외국인의 이름이 낯선 것처럼, 그들도 우리의 이름에 익숙하지 않고, **그들에겐 Kim 이란 이름은 Kimberly 란 여자이름의 애칭으로 알고 있다 (Kim Besinger, Kim Nobac 등 Hollywood 여배우 이름), 더구나, Kim 이란 이름이 성 (Famliy name)인 것을 알려줘도, 너무나 많은 Kim 씨 성에 매우 당황 하고 있음을 주지**

바란다 (주2) 예전 미국의 하원의장(House Speaker)을 지낸 사람의 Family name 은 Mr. Gingrich(깅그리치) 이고, 본인이 1998,1999년도에 수 십 차례 만났던 미국 Consulting Firm(경영 자문회사)의 Legal Consultant(법률 자문) 의 성은 Mr. Gingerich (깅거리치)이다. 또한 **Nicholas, Nicolas, Nick은 남자 이름이지만 Nicole 은 여자 이름이다**. 인명, 지명 등을 유선 상으로 말 할 때는 특히 주의 하여야 하는데 Air Line, Hotel, Information 등의 Telephone Operator 나 Receptionist, 또는 Secretary 분들과, Travel, International Business 업종은 특히 다음과 같이 세계적으로 통용되는 군사약어를 외우고 있어야 큰 도움이 될 것이다.

실전 필수 암기 영어: 이것만은 꼭 외우자!

A; Alpha, B; Bravo, C; Charlie, D: Delta, E; Echo, F; Foxtrot, G; Golf, H; Hotel, I; India, J; Juliet, K; Kilo, L; Lima, M; Mike, N; November, O; Oscar, P; Papa, Q; Queen R; Romeo, S;

Sierra, T; Tango, U; Uniform, V; Victor, W; Whisky, X;X-ray, Y; Yankee, Z; Zulu

실전 정보: 영어 알파벳 이런 것들이 갑자기 잘 기억 나지 않을 때는 **필자가 고안해 낸** 다음과 같은 나라 이름을 사용해도 무방하다(예외: X는 X-ray가 가장 잘 알려져 있기 때문에 그대로 사용하는 것이 좋음)

A; Australia, B; Brazil, C; China, D; Denmark, E; England, F; France, G; Greece, H; Hong Kong, I; Italy, J; Japan, K; Korea, L; Lebanon, M; Mexico, N; Norway, O; Oman, P; Panama, Q; Qatar, R; Russia, S; Singapore, T; Thailand, U;USA, V; Vietnam, W; Wales X; X-ray Y; Yugoslavia , Z; Zimbabwe

또한 젊은 세대들은 군사 용어 알파벳이 익숙하지 않아서 그런지, 요즈음 미국 드라마나 영화에서는 **영어의 first name 을 사용하여** 아래와 같이

사용하는 경향이 있다. First name은 필자가 임의로 선정한 것임을 밝히며, 전화 의사 소통에 전혀 문제가 없고 자기가 좋아하는 first name 으로 바꾸어도 된다.

A; Andrew, B; Brian, C; Carol, D; Daniel, E; Eric, F; Frank, G; Gloria, H; Helen, I; Isabel, J; James, K; Kevin, L; Linda, M; Maria, N; Nancy, O; Olivia, P; Peter, Q; Queen, R; Robert, S; Susan, T; Thomas, U; Ursula, V; Victoria, W; William X; Xavier Y; Yvonne , Z; Zelma

잠깐만 (끊지 말고) 기다리세요

One moment, please! =One second, please! =Just a moment, please! =Just a minute, please! = Hold the line, please! =Hold on, please! = Do not hang up the phone, please (주1) **Don't hang up (on me) ! 전화 끊지마! (친근한 경우에 사용)** (주2) **전화 잘못 걸었습니다 You have the wrong number=You dialed the wrong number=You've got the wrong number**= What number are you

calling? , I am afraid that you pushed the wrong button (주3)There is no one **by that name 그런 이름** 가진 사람 없습니다

지금 통화 중 입니다

He is on the line = He is on the phone =He is on the another phone=He is on the other phone=He is taking on another telephone= Line is busy = The number is busy=Line is engaged (영국영어) (주1) He is still on the line 아직도 통화 중 입니다 (주2) Extension is busy: 구내선이 통화 중 입니다 (주3) **Thank you for waiting**=Sorry to keep you waiting=Sorry for your waiting=Sorry to have kept you waiting 기다리시게 해서 죄송합니다.

통화가 끝나는 대로 연결시켜드리겠습니다.

As soon as the line is free, let me put him on the line=When the line is free, I will give you a return call= I will put him through when he hangs up the phone (주) You will be automatically

connected shortly 통화가 끝나면 자동으로 연결됩니다 (녹음된 교환원의 목소리)

연결됐습니다

You are connected = You are through=Go ahead, please! =He is on the line=Your party is on the line ㈜ **I've got him on the phone=I've got him on the line은 미국영어에서는 친근하게 오히려 더 자주 쓰이는 표현이다.**

무엇을 도와드릴까요? (비서가 받으면서 Smith 사무실임을 알린다)

Hello, William Smith's office. **How may I help you? =What Can I do for you?** ㈜ 차후, 업무상으로 친해지게 되어서 Direct Tel Number(직통 전화 번호)를 알 수 있게 되면 Hunting Line(대표전화)은 거치지 않아도 되나 실질적으로 이런 상황이 자주 일어나기 때문에 현장체험을 토대로 그대로 재현하는 것이다**(짜증이 날 수 도 있겠지만 잘 참고 다시 자기 이름을 가르쳐 줘야 한다)**

스미스씨와 약속한 건을 확인 차 전화하는 니꼴라스 Kim 이라는 사람입니다. 통화할 수 있을까요?
This is Nicolas Kim calling from Seoul, Korea to confirm my meeting appointment with Mr. Smith. Can I talk to him?

지금 회의 중에 있습니다
He is in a meeting=He is at the meeting= He is in a session=He is in a conference=He is attending a meeting now ㈜ He is presiding over a meeting now 그는 지금 회의를 주재 중 입니다, preside over something 회의 등을 주재하다, 관장하다

실전 필수 암기 영어: 이것만은 꼭 외우자!
He is not in the office now=He is not at his desk now=At this moment, he is not at the station(장소) 지금 사무실에(자리에) 없습니다

He is somewhere around the office 사무실 어딘가에 있을 겁니다

He went out for lunch 점심 식사하러 나갔습니다

He went out for an appointment outside 외부 약속 차 나갔습니다

He just stepped out of the office 방금 자리를 뜨셨습니다

He is washing his hands now =He is in the rest room now 화장실 갔습니다

He is on the way to the office 출근 중에 있습니다
He is on vacation 휴가 중입니다

He is on annual leave 연차 휴가 중입니다 ㈜ monthly leave 월차 휴가, maternity leave 출산 휴가

He is off today 오늘 비번이라 안 나옵니다

He is not working today 오늘 근무하지 않습니다

He is absent today 오늘 결근입니다

He did not come into the office yet= He is not in yet 아직 출근 안 했습니다

He is out now 출타 중 입니다

He is not available now 부재 중 입니다

He is out of town for the business trip 출장 중 입니다

He was transferred to New York office 뉴욕 사무실로 전근 갔습니다

He did not work here anymore 여기서 더 이상 근무 안 합니다

He resigned himself=He left the office 사직했습니다

He has gone home=He has gone for the day=He already got away from the office 퇴근했습니다

I have no idea of his whereabouts 그가 어디 있는지 모르겠습니다

He is avoiding your call on purpose 의도적으로 당신의 전화를 피하고 있습니다

전할 말씀이 있으면 알려주십시오!

Any message (to him)? = Is there any message to him? =Do you have any message? = Can I take your message down (for him)? = Do you wanna(=want to) leave a message?=If you have any message, please let me know= Can I take a message for him? (주) **Will you take a message?** = Can I leave a message? =I would like to leave a message =Will you pass my message to him, please? 말씀 좀 전해주 시겠습니까?

Nicolas Kim한테서 전화 왔었고, 다시 전화 한다고 알려주십시오

Please tell Mr. Smith that there was a phone from me and I will call him again (=I will call him back later)

실전 정보: 구체적인 시간 정하기

later, again 이라고 막연히 이야기 하는 것 보다는 in two hours (두 시간 후에) within 15 minutes from now (지금부터 15분 이내에), 5:00 PM by

your time(그 곳 시간 오후 5시) Tomorrow 9:00 o'clock in the morning by New York time (내일아침 뉴욕시간 9시), same time tomorrow(내일 같은 시간), about this time tomorrow(내일 이 시간쯤) 등 **구체적인 시간을 알려주는 것이 좋다**

(주1) Initial contact 에서는 특히 사업상, 위치상, 자신이 절대적으로 유리한 경우를 제외하고는 "**Please ask him to call me back(전화 좀 나한테 하라고 해주시겠어요? ") 같은 표현은 쓰지 않는 것이 좋다. 대신 언제 통화가 가능할 지 모르기 때문에 비서에게 전화 연결을 부탁하는 것은 무방하다.**

(예) **When he is back (=free=available), would you connect me to my phone number at 822-777-7777**=When he comes back, would you call me back? My phone number is 822-777-7777= As soon as he comes back, please give me a return call. You can reach me at 822-777-7777 그가 돌아오면, 나중에 연결 좀 해 주시겠습니까?

내 전화 번호는 822-777-7777입니다.(주2) 827-7777 (번호를 영어로 말할 때) **double seven double seven** 827-222222 **triple two triple two**

언제쯤 통화가 가능 할 까요?

What time should I call him back? =

When do you think I can speak with him over the phone? =

Do you have any idea when he will be back to the office? =

What time is it possible for me to talk to him (over the phone)? =

When is he available for me to speak to him? =

Do you know what time he is available? =

Could you figure it out the right timing for me to talk to him? =

What time it will be free (or convenient) for him to speak with me? =

Could you check when he is available?

(주1) Could you see if he is able to talk to me in a couple of hours(두 시간 후에 나와 통화 할 수 있는지 알아봐 주시겠습니까?)

(주2) What time (일정한 시간을 나타냄 "몇 시에") When (포괄적인 일자, 시간 등의 "언제")

잘 모르겠습니다만, 그가 들어오는 대로 말씀 드리겠습니다.
I have no idea (=I cannot figure it out= I am sorry I don't know =I can't say), but I will tell him that you called.

Mr. Smith! 30분전에 Nicolas Kim이란 사람한테서 전화 왔었습니다. Mr. Smith, You were wanted on the phone by Mr. Nicolas Kim half an hour ago = Nicolas Kim wanted you on the phone half an hour ago

또 전화가 왔는데 받아 보시겠습니까? (Mr. Smith의 비서가 물어보는 말)

Another phone for you from him= You have another call from him. Do you want to talk to him? (주) **For you: 너한테 온 전화야(수화기를 받은 사람이 직접 건네 줄 때)**

물론 (그렇게 하지)! 그와 연결해줘

Sure, put him on=Sure, put him on the line = OK, get him on the phone (주) Tell him that I am not here=Tell him that I am not available 없다고 그래:.

실전 필수 암기 영어: 이것만은 꼭 외우자!

Will you take care of it for me? 당신이 나대신 적당히 둘러대

Tell him that I am terribly busy. 무진장 바쁘다고 핑계 대

I know your boss is there, put him through immediately 당신 사장이 거기 있는 지 다 아니까, 지금 당장 바꿔(화 났을 때):

Ask Albert to answer the phone! (= Make Albert pick up the phone) and handle it nicely. 알버트에게 전화 받으라고 해서 잘 처리하라고 해

William Smith입니다
William Smith speaking
안녕하십니까, Mr. Smith. 다름이 아니라 일주일 전에 e-mail 보낸 니꼴라쓰 김이라는 사람인데 내가 제안했던 돌아오는 **수요일 약속에 대한 확인차 전화를 드렸습니다. 일정이 괜찮으시겠습니까?**
Good afternoon, Mr. Smith. How are you? My name is Nicolas Kim. I sent you an e-mail a week ago. **I am calling to confirm our meeting scheduled next coming Wednesday. Is it all right with you? (=Is it OK with you =Is it convenient for you?)**

당신이 니꼴라쓰 김이군요. 목소리를 듣게 되어 반갑습니다. 진작 확인답변을 드려야 했었는데 죄송하게 됐습니다. **출장 갔다가 방금 돌아 왔거든요**. 그래서 들어온 e-mail을 다 보지 못했습니다. **업무 일정표를 먼저 확인해보죠. 어디 보자,** 아침에 회의가 둘 있고, 오후 1시 반에서 3시까지는 괜찮겠습니다

Are you Mr. Nicolas Kim? I am so glad to hear your voice. Sorry, I should have confirmed earlier. **I just returned from my business trip**, so I couldn't review all the e-mails yet. **Let me check with my business calendar (business schedule=business diary) first**. **Well**, Mr. Kim. In the morning, I have two meetings, but I will be available from 1:30 to 3:00 o'clock in the afternoon.

아, 잘됐군요. 그럼 몇 시로 할까요?

That's great. Then, what time shall we make it? (=What time will be most convenient for you?)

저는 그 중간 시간이면 아무 때 나 좋으니, 당신이 정하십시오.

Any time in between will be fine (=OK) with me. Up to you, Mr. Kim

2시에 당신 사무실에서 보면 어떨까요?

How about 2:00 o'clock at your office?

아주 좋습니다, 그런데 내 사무실 위치를 알고 있습니까?

That's perfect. By the way, do you know where my office is located? (Do you know the location of my office?)

신경 쓰지 마십시오. 찾아 갈 수 있을 겁니다. LA에 몇 번 가봤으니까 전혀 낯설지는 않습니다.

Never mind! (=Don't bother! =You don't have to= No, thank you). I think I can find your office (= I know where I am going). I had been to Los Angeles several times before. I am a little bit

familiar with that area (=I am not total stranger there)

알겠습니다. 달리 당신이 필요한 것 있으십니까?
Oh, I see. Anything else you need?

없습니다. 신경 써 주셔서 고맙고, 업무일지에 수요일 오후 2시로 적어 놓겠습니다. 그때 뵙겠습니다.
Nothing else! Thank you very much for your concern. Let me mark down on my business calendar 2:00 PM, Wednesday. See you then and there.

그러죠. 전화 주셔서 고맙습니다. 좋은 하루 되십시오.
OK. Thanks for calling. Have a nice day!

통화 하게 되어서 반갑습니다. 좋은 하루 되십시오.

Nice talking to you over the phone. Have a nice day too.

실전 필수 암기 영어: Thank you

(주) 영어를 잘 하려면 특히 익숙해져야 할 것들은; Please, Thank you, Excuse me, Sorry 등을 써야 할 때 잘 쓰는 것이다. **Thanks (you) for + 명사 필 수 암기 표현들;**

Thanks for calling =It was nice of you to call 전화 고마웠어

Thanks for coming=Thank you for being here 와 줘서 고마워

Thanks for your timing =Thanks for sharing the time with me 시간 내줘서 고마워

Thank you for seeing us 만나줘서 고마워

Thanks for reminding me 상기 시켜줘서 고마워

Thanks you for asking 물어봐 줘서 고마워, 걱정해줘서 고마워

Thanks for your concern 염려해줘서 고마워

Thanks for your advice 충고 고마워(또는 idea, suggestion, recommendation, help, assistance, cooperation, coordination, arrangement, generosity: 너그러움, present, guide, hospitality: 호의, Christmas card, etc)

Thanks for everything you did for me= Thanks for everything 날 위해 해준 모든 것 고마워
Thanks for the update 새로운 소식들을 알려줘서 고마워

Thanks for saving my life 목숨을 구해줘서 고마워

Thanks for the tipping 귀 뜸 해줘서 고마워

Thanks for volunteering 자청해줘서 고마워

Thanks for having me to dinner 저녁 식사 초대 고마워

Thanks for correcting me 틀린 얘기를 정정시켜 줘서 고마워

Thanks for flying with us 우리 비행기를 이용해 주셔서 감사합니다

Thanks for banking with us 우리 은행을 이용해 주셔서 감사합니다

Thanks for helping me out 도와줘서 고마워

(주1) Thanks a million=Thanks a lot=Thank you very much =I am so grateful for that 매우 고마워!

(주2) You are welcome= Don't mention it!=My pleasure=Not at all=Sure=Sure thing 천만에요 (상대방이 감사하다고 말할 때의 답변)

(주3) No problem=It's no bother 1) 천만에요 2) 괜찮아요(상대방이 미안하다고 할 때의 답변)

2 녹음된 음성 메시지

2-1 친구 집/개인 사무실

나 니코라스야. 메시지 남겨둬. 나중에 전화할 게

Hi, this is Nicolas. Leave a message, I will call you later ㈜ leave a message! 메시지를 남기다. leave someone a message=leave a message with someone 누구에게 메시지를 남기다

메시지를 남기면 연락 드리겠습니다 Leave me a message and I will get back to you

전화를 아무도 받을 수 없으니 메시지를 남겨 주세요 No one is available. Please leave me a message

지금 전화하신 번호는 당분간 사용되지 않고 있습니다 The telephone you are dialing is temporarily not in service

지금은 외출 중 입니다. 삐 소리가 난 후 메시지를 남겨주십시오 **I am out, please leave a message after the tone**= I am not available right now, please speak after the tone= Leave me a message after tone= Please leave a message after the beep ㈜ beep 삐하는 소리, beeper 삐삐

지금은 전화 못 받아! 메시지 남겨 줘(직역: 네가 무엇을 해야 하는지 알잖아. 친한 경우에) I am not here. You know what to do

통화 하고자 하는 상대방 휴대폰은 현재 전화를 받을 수 없는 지역에 있습니다(안내 방송). 삐 소리가 난 후 메시지를 남겨 주십시오 The cellular phone you are trying to reach is currently out of range. Please leave a message at the tone

실전 필수 암기 영어: 휴대폰이나 전화에 음성 메시지 남길 때

As soon as you pick up my message, please call me back=Call me when you hear my message 메시지 듣는 대로 전화해줘

Call me when you get in! 들어오면 전화해 줘!

Hi, This is Michael. Will you call me when you come in? 나 마이클이야. 들어오면 전화해 줄래?

When you come back, give me a ring! =When you come back, call me back! = Give me a call when you are back! 돌아오면 전화해줘

2-2 일반 사무실/신용카드/휴대폰 회사

고객 서비스는 1번을 누르고 별표를 누르십시오 Customer service press 1 and star button ㈜ **star button 전화기나 휴대폰에 표시된 별 모양**

구내 번호를 모르시면 0번을 누르십시오. 교환원이 전화를 받아 안내해 드립니다 If you don't know the extension number, dial 0. Operator will take your call

끊지 말고 기다리시면 곧 도와드리겠습니다 Please hold, we will be with you shortly

녹음을 원하시면 1번, 녹음 청취는 2번, 재 녹음은 3번을 눌러주세요. 정상 속도로 메시지 발송을 원하시면 1번, 빠른 발송을 원하시면 2번을 눌러주세요(휴대 전화기 음성 메시지 서비스 안내) If you want to record your message press 1, listen to your message press 2, if you want to record your message again press 3. if you want to send your message with normal delivery, press 1, If you want to send your message with urgent delivery, press 2

메시지를 남긴 후, 전화를 끊거나 1번을 누르면 다른 선택 사양이 나옵니다 After the message, you may hang up the phone or press 1 for more options

신용카드 회사입니다. 귀하의 카드 번호를 입력하시고 **뒤이어 우물정자 #를 눌러 주십시오** Welcome to XYZ Card Company. Please enter your card number **followed by the hash key (주1) followed by 뒤이어서, 잇달아서 (주2) hash=pound key=sharp button 전화기나 휴대폰에 표시된 우물정자 #**

이 번호는 유효하지 않습니다. 번호를 다시 눌러 주시고 별 표를 눌러 주십시오(신용카드 회사) I am sorry this number is not valid, Please reenter a current number and press star button *

전화를 안 받습니다. 음성 사서함은 1번을 누르시고, 교환원과 통화를 원하시면 2번을 누르십시오 There is no reply. For voice mail, press 1. For operator, press 2

죄송합니다 귀하께서 선택한 번호는 응답을 하지 않습니다 I am sorry the number you have selected has not responded

지금 거신 전화번호는 결번입니다 **The number you have reached is out of service**

지금 거신 전화번호는 연결이 안됐습니다 The number you dialed is not connected=The number you dialed is disconnected

지금 거신 전화번호는 응답하지 않습니다 I am sorry the number you have selected has not responded

통화를 원하는 사람의 구내 번호를 누르십시오, 또는 0를 누르면 교환원이 도와드립니다 Please enter the extension number you wish to contact, or press 0 for operator assistance

통화하려는 사람의 구내 번호를 아시면 5자리 숫자를 누르세요 If you know the extension number

of the person you are calling, press 5 digit number

2-3 호텔

㈜ 호텔에 전화해서 방 번호를 얘기 하면 투숙객의 이름을 교환수가 꼭 물어 본다 이 경우 필히 이름을 알려줘야 연결이 된다

귀하의 전화를 message center에서 받았습니다. 안타깝게도 투숙객이 전화를 받을 수 없으니 삐 소리가 나면 message를 남기시거나 그냥 끊으십시오 You reached messaged center. Unfortunately, the guest you are calling is not available. Please leave a message after the beep or simply hang up ㈜ 호텔에 전화해서 친구나 사업상 아는 사람에게 전화했을 때 외출했거나 전화를 못 받을 경우 나오는 Answering Machine

투숙객이 전화를 받을 수가 없습니다. 삐 소리가 나면 말씀하십시오. 교환원에게 돌리려면 영 번을 누르십시오 The hotel guest you are trying to

reach is not available right now. If you want to leave a message, please speak after the tone. If you want to transfer your call to operator, please dial 0

투숙객이 전화를 안받습니다. 메시지를 남기려면 번호 1을 누르고 방 번호를 누르십시오 I am sorry. There's no reply. To leave a message press 1 and room number ㈜ 친구나 손님이 외출 중이라 전화를 안 받을 때 나오는 음성 메시지. 삐 소리가 나오면 말을 남기면 됨

호텔 message center에서 귀하의 전화를 받고 있습니다 고객이 전화를 받을 수 없으니 삐 소리가 나면 message를 남기시던가 0 번을 눌러 교환원의 도움을 받으십시오 Your calling is answered by hotel message center. The guest you are calling is unavailable. Please leave a message after the tone or press 0 for operator assistance

실전 정보 : Wake-up call

본인 휴대폰에 자기가 일어날 시간들을 입력하는 것이 편하고 일반적이긴 하지만, 과음한 경우에는 벨 소리가 약해서 100% 믿으면 낭패를 볼 수 있다.

업무상 또는 지인/친구와의 저녁 자리에서 어쩔 수 없이 술을 많이 마시게 되는 경우가 있기 마련이다. 특히 그 다음 날 아침 중요한 미팅 일정이 잡혀 있거나, 아침 일찍 비행기를 타야 하는 경우에는 자기 휴대폰에 alarm 시간 입력 이외에 2가지 방법이 있다

1) 호텔 방에서 wake-up call(잠에서 깨우게 하는 전화)를 전화교환수를 통하지 않고 방에 설치된 기기에 직접 입력할 때 나오는 메시지 Please push the time you want(원하는 시간을 누르세요). Your request has been recorded(입력되었습니다) You may hang up now(수화기를 내려 놓으세요)
(2) 만일의 경우를 대비해서(just in case) 교환수에게 또 wake-up call을 부탁하는 게 좋고 특히 다음날 이른 아침에 비행기를 타야 하는데 특히

미국이나 유럽에서는 시차로 인한 피곤(jet leg) 때문에 15분이나 30분 간격을 두고 2번 wake-up call을 부탁하는 것이 좋다.

(예) Hello, will you give me a wake-up call at 7 o'clock and 7:30 two times? 일곱 시와 일곱 시 삼십 분에 2번 wake-up call 을 부탁합니다

Certainly=Sure thing=Sure. Have a good night! 물론입니다. 안녕히 주무 세요

3 전화 통화

감이 안 좋아! /잘 안 들려 Lousy connection! / I don't hear you well (주1) I am losing your voice

목소리가 들렸다 안 들렸다 그래

개인적인 전화야. 자리를 좀 비켜줄래? **This is personal call. Wii you give me some privacy?** 전화 받을 때 자리를 좀 비켜둘래? ㈜ Why don't you go to restroom for a few minutes? 잠깐 비켜주지 않을래? (직역: 화장실에라도 가지 그러니?)

그 것 때문에 전화한 거니? You are calling for that?

그 동안 적조 했어 오랜만이야(전화상) It's been a long time
(주1) Long time no see=I have not seen you for a long time 오래 간만이야(직접 얼굴 보고 애기할 때)

(주2) Long time no talk=Long time no hear=I have not talked to you for a long time= I have not heard from you for a long time 오래간만에 통화하네(전화 통화 할 때)

(주3) 간단히 It's been a long time 을 사용하면 직접 대면 대화 할 때나, 전화 통화 할 때, 이메일. SNS 등에 모두 쓸 수 있음

그가 전화 대기 중에 있습니다/ 연결해 줘! I got him on the line/ Put him through!

그게 무슨 소리니? What are you saying?

그를 다시 바꿔줘! Put him back on the phone!

그만 끊어야 해. I've got to go=I have to go ㈜ 전화 통화 중에 I have to go 는 영화, 드라마 상에 "가 봐야만 해"로 자주 잘못 번역되는데, 이때는 전화를 끊어야만 해 입니다, 즉 이때 go의 뜻은 finish 또는 stop 의 뜻 임

금방 다시 너한테 연락 줄게 I will get back to you right away ㈜ get back to (회화체) 누구에게 다시 연락하다 (전화상, 편지 등)

급한 전화가 왔는데요 You have urgent phone call=You have urgent call

끊고서 막 바로 다시 전화 할게 I will hang up and call you straight back

끊지 말고 기다려! Hold on, please! =Hold the line, please (주) Hold on! =Hold it! =Freeze! =Stop moving! 꼼짝 마! 움직이지마!

끊지마 다른 전화가 왔어 Hold up! Another call is coming in=Hold on, another call came in

나 니콜라스야/크리스 너 거기 있니? **This is Nicolas. Chris is there?**

나야 It's me

나중에 얘기할게 2) 나중에 연락할게(전화 통화 시) I will talk to you later

나한테 전화 온 거 있니? Did anyone call me? =

Any phone call for me?

남기실 말은요? Can I take a message? =Do you want to leave a message?

내 말 들려? Do you hear me? =Can you hear me? (주1) How do you hear me? 어떻게 들리니? (주2) I hear you loud and clear 아주 크게 잘 들려

내 말 아직 듣고 있는 거니? 응 듣고 있어 Are you still there? I am still here

내 번호로 전화하면 돼(=내 번호로 연락하면 돼) You can reach me at my number

내가 전화했다고 그에게 말해주고 나에게 전화하라고 해! Tell him I called him and ask him to call me back!

너랑 전화 통화 하기 힘들구나 You are a hard

man to reach

네 목소리 들으니 좋다, 반가워 Glad to hear your voice

네 목소리가 자꾸 끊겨 Your voice keeps cutting out

네 전화야(너 찾는 전화야) It's for you=You are wanted on the phone

누구니? (=전화 하신 분 누구세요) Who is this?

늘 그 장소로 전화해 Call me at the regular place

니꼬라스씨 하고 통화 할 수 있을까요?/니꼬라스라는 사람 이 곳에 없어요. 전화 잘못 거셨어요 May I speak with Nicolas?/There's no Nicolas here. You have the wrong number

다른 사람 바꿔 줄게요 I will get someone else

당신의 이메일을 읽은 후에 바로 답장해 드리겠

습니다 Right after I read your e-mail, I will get back to you ㈜ 상대방이 이메일을 보내고, 본인은 아직 이메일을 읽지 못한 상태에서 애화할 경우

대통령을 연결해! Put the president through! = **Get me the president! ㈜ get동사는 참으로 쓸모가 많은 동사다. 많은 사람들은 get동사를 쓰면 고급영어가 아니라고 생각하고 있지만 실질적으로 편하게 많이 쓰이고 있다**

듣고 있니? Are you there? =Are you listening to me? (주) Are you still there? 내 말 아직 듣고 있니?

듣고 있어(그래 네 말 듣고 있어) I am with you

따님에게서 전화가 왔는데 연결해 드릴까요? I have your daughter on the phone. May I put her through? (주) put someone through: 누구의 전화를 연결시키다 (예) Put me through to law firm! 법률사무소로 전화 연결 해!

또 나야(내가 또 전화했어) It's me again

또 너니? You again? (주) This is John calling again 제 이름은 존이고 또 전화했습니다

또 전화 할게 I will talk to you later=I will call you again ㈜ I will talk to you later 는 나중에 또 얘기하자의 뜻도 있음

만일의 경우를 대비해서 네 번호를 알 수 있겠니? Can I get your telephone number just in case?

메모 좀 Nicolas 에게 전해주실래요? Can I give a message to Nicolas?

몇 군데 전화했어 I made some calls

몇 번에 거셨죠? What number are you trying to reach?

몇 번이죠? What number is this?

목소리 들어서 반가워 Good to hear your voice=(I am) Glad to hear your voice

목소리가 끊겨 You are breaking up (your voice)=I am losing your voice ㈜ break up 전화 통화가 끊기다 2) 헤어지다(예) Are you breaking up with me? 헤어질 거니 나랑? (그만 사귈 거야?)

목소리가 계속 끊겨 I am losing you every second ㈜ I am losing your signal 신호가 끊겨

목소리가 잘 안 들려(전화상) I barely hear you=I don't hear you very well

무슨 일로 전화 하셨어요? What are you calling about?

무엇이든지 필요하면 전화해! Call me if you need anything!

무진장 바쁘다고 핑계 대 Tell him that I am terribly busy.

뭔가 알게 되면 전화해 Give me a call when you know something= Call me when you get something=Call me when you find out something

미안하다는 말하려고 전화했어 I am just calling to tell you that I am sorry (주1) I am calling to tell you that + 문장: 무슨 말 하려고 전화했어 (주2) I am calling to confirm that + 문장: 무엇을 확인차 전화했어

받고 싶지 않은 전화가 왔어 There is a phone call I never want to get

밤 낮으로 내게 전화 해 Call me day and night (주) Call me at any time 언제든 내게 전화 해

밤 늦게 전화로 방해해서 죄송합니다 Sorry to disturb you so late

방해하고 싶지 않지만 급한 전화가 왔어. I don't want to bother you, but there's urgent call.

보안 선으로 내게 전화해 줘! (도청 당하지 않게) Call me on a secure line!

비상 연락망 Emergency phone tree

사기 전화 Phone scams=voice fishing=voice

phishing (주1) phone scams 전화로 정부, 또는 은행이라고 속이고 개인 정보를 빼내 은행 계좌로부터 돈을 빼내는 사기. scam 사기(미국 속어) (주2) a prank call=a crank call 장난 전화

스피커에 그를 연결해줘! (모두 들을 수 있게) Put him on the speaker!

십 분마다 그에게 계속 전화했는데 통화가 안됐어 I called him every 10 minutes, but I could not get hold of him ㈜ get hold of someone=contact someone 누구와 연락하다

약속 건 때문에 전화했어 I am calling for the appointment

얘기 듣고 있는 거니 너? /응 나 듣고 있어 You are still with me? (=Are you still there?)/I am still here

언제든 전화 해! Call me anytime!

언제쯤 그가 사무실로 되돌아 올 거 같니? When

do you expect him (to come back) to the office?

얼굴 마주보며 얘기하자 (전화로 이럴게 아니고) Let's talk face-to-face

업무 일지에 당신과의 약속 일정을 적어놓겠습니다 I will write down the appointment with you on my business calendar (주) to write down=to put down=to jot down 적다. 메모하다

여보세요 마이크니? / 내 말 들리니? Hello, is Mike there? =Is that you, Mike? / Do you hear me?

여보세요. 니꼴라스 거기 있어요? /여기에는 니꼴라스 라는 사람 없어요. 전화 잘못 거셨어요 Hello, Is Nicolas there? /There's no Nicolas here. You must have the wrong number.

이 번호 555-4448이 맞나요? /전화 잘못 걸었다고 얘기 했잖아요? Is this 555-4448?/I said, you've got the wrong number

이 일 저 일로 난 매우 바빠 I am quite busy with one thing or another ㈜ be busy with one thing another 이 일 저 일로 바쁘다

이따가 봐! See you then! (주) 거기서 보자! See you there!

이제 잘 들리니? (잘 안 들러서 다시 전화 한 경우) Do you hear me better now?

잘 안 들려 I can barely hear you=I can hardly hear you=I can't hear you (very well)= I don't hear you well/clearly

잘 지내고 있니? /잘 지내 난 How are you doing? / I am doing OK with myself (=I am just fine)

잘못 걸려온 전화임에 틀림없어 It must be wrong number

잽싸게 전화 한 통화 해야 해 I just have to make a quick phone call (주1) She had a quick meal

and then went out again 잽싸게 식사하고 또 외출했어 (주2) My son is a really quick learner 내 아들은 배우는 게 빨라

전화 끊어! Cut off the phone!

전화 끊지마 Hang on! =Don't hang up!(주) hang on 에는 1)꼭 잡아 2) 열심히 해 3)기다려" 의 뜻도 있다 (예) Hang on, my son! 열심히 해라 내 아들아!

전화 다시는 하지마 I don't want you to call me any more

전화 딱 한 통화만 써도 될까요? Can I just make a telephone call?

전화 목소리가 내 귀에 익었어 The voice on the phone sounded familiar to me

전화 바꿨습니다 Yes, Nicolas here.

전화 받아! Answer the phone! =Pick up the phone! =Get the phone!

전화 받을래? You want to take the call?

전화 받지마! Don't answer it! =Don't pick up the phone!=Don't get the phone!

전화 번호를 잘 못 눌렀습니다 I dialed wrong number

전화 연결 중 입니다 The call is going through

전화 온 데 없었니? Has anyone called? (주) 방문한 사람 없었니? 의 뜻도 됨

전화 온 데 있니? Did anyone call me?

전화 통화 할 수가 없었어. I have not been able to get through (your phone).

전화 해 나도 전화 할게 Call me and I will call you

전화 해줘! Give me a ring! =Give me a call!

전화 화상 회의가 5분내로 시작 되겠습니다

Conference call will begin within 5 minutes

전화가 들렸다 안 들렸다 그래 The line is going in and out

전화가 통화 중 이야 The line is busy(미국영어)=The number is engaged(영국영어)

전화기 옆에서 기다려! (내가 전화 할 거니까) Stay by your phone!

전화기 코드 빼버려! Pull the cord out!

전화기가 지금 꺼져있어 The phone is off right now

전화로 알려줘 Give me a call and let me know! ㈜ Give me a buzz! 전화해 줘 (주) buzz (회화체) 전화 걸기

전화로 연결해줘 그 여자를 (찾아서). Get her on the phone!

전화를 너에게 했는데 연결이 되지 않았어 I tried

to call you, but the phone cannot be through

전화를 해서 네가 약속을 하는 게 좋겠어 You'd better make cold call and get appointment (주) cold call 안면 없는 불특정 고객에게 거는 세일즈 전화.

전화해줘서 고마워. I am glad you called.

정말 안 좋은 시간에 전화했어. 내가 너한테 전화해 줄게 You call me in the real bad time. I will call you back

지금 그녀는 샤워 중이라 전화를 받을 수 없어 She can't come to the phone right now because she is taking a shower

지금 나 여기 없는 거로 해. 무엇을 해야 하는지 알지? I am not here. You know what to do ㈜ 받고 싶지 않은 전화를 피할 때 비서나 동료에게 하는 말

지금 통화 가능하니 너? Can we talk now? = Can

I talk to you over the phone now? =Are you available to talk now? = Is it convenient for you to talk now?

㈜ Am I disturbing you? 지금 통화해도 돼? (직역: 내가 너를 방해 하는 중이니?)

지금은 통화가 곤란해. 전화할게 내가 I can't talk right now=This is not good to me. Let me call you back

지난 번 통화 이후 아주 오래간만 입니다 It is quite some time since our last communication

통화 중이야 난 I am on the phone

한 방중에 전화 받는 것은 정말 나를 짜증나게 만들어 Answering the phone in the middle of night really annoys me (주) annoy 짜증나게 하다

휴대폰 배터리가 나갔어 My cell (=cellular) phone battery died

휴대폰 번호가 맞나 확인할게 Let me repeat your cellular phone number ㈜ 통화 상대 편 전화번호, e-mail address, 휴대폰 번호, 주소는 필히 재확인 해야 함

휴대폰 전화기 배터리가 다 떨어 지려고 그래 My mobile phone battery is about to run out (주) mobile phone= cellular phone 휴대폰, run out 다 떨어지다

휴대폰이 꺼져 있는 것을 몰랐어 I didn't know that my cell phone has been switched off

휴대폰이 통화 도중에 끊겼어 My cell phone has been cut off in the middle of the conversation

도움이 되셨나요? 내용이 괜찮다고 느끼시면, 영어 대중화를 위해 노력하는 www.buffetenglish.com 의 지속적인 운영에 동참하시어 소액 후원을 해주시면 대단히 감사하겠습니다.

후원계좌: 하나은행 김남규 328-890013-881017

골라먹는 뷔페영어 검색하세요!

www.buffetenglish.com