

## E-mail 작성 요령과 예문(중급/고급 영어)



### 목차

1 E-mail 시작 암기문장 10개

2 E-mail 본문

2.1 거래 조건

2.2 설명/설득

2.3 사과

2.4 긍정적 약속

2.5 부정적 압박

2.6 본사/지사간 연락

3 E-mail 맺음말

4 인사이동/보직 변경 관련 E-mail

5 Christmas 와 새해에 보내는 E-mail

(주) 아래 E-mail 예문들은 업무 관련 communication 이기 때문에 한글 번역은 경어체를 사용하였고, 가나다 순으로 정리 하였음. 보라색 문장은 “필히 암기 바람”. 짙은 보라색은 특히 “사용 빈도수가 높음 또는 아주 높음. 무조건 암기” 파란 색 문장은 “암기 요망”

## 알아두면 쓸데 있는 정보 2: 골뱅이 @

(주)원래 '@'은 장소를 의미하는 영어 전치사 'at'의 변형이다. 인터넷이 일반화되고 이메일 계정을 개인마다 하나씩 갖게 되면서 '@'은 컴퓨터 키보드에서 자주 쓰이기 시작했다. 인터넷 등 첨단미디어를 사용하는 13~25세 사이의 젊은이들을 이른바 '@세대'(골뱅이 세대)'로 부르기도 한다. 하지만 '골뱅이'는 우리나라에서만 부르는 이름일 뿐 세계 각국은 자국만의 이름을 갖고 있는 것으로 알려져 있다. 중국에서는 '@'마크를 '생쥐', 덴마크에서는 '코끼리 코', 스웨덴에서는 '고양이 발', 헝가

리에서는 '벌레, 구더기' 등으로 부른다고 한다. 아  
랍지역과 근접한 터키 그리고 독일에서는 '귀'라  
고 이름을 붙였으며 프랑스, 이탈리아는 '달팽이',  
체코에서는 '걸레뭉치'로 부르는 것으로 알려져  
있다..

## 1 E-mail 시작 암기문장 10개

업무적인 E-mail을 쓰다는 것은, 신입사원들에게  
결코 쉬운 일이 아니다. 상황에 따라 기승전결  
(Introduction, Development, Turn, Conclusion)이  
필요하기도 하지만, 일반적으로, 시작, 본문, 맺음  
말로 이루어진다. 아무래도 제일 먼저 어떤 문장  
으로 시작할 것인가가 매우 고민스럽다. 그 동안  
필자의 경험을 토대로 자주 사용했던 10가지 예  
문을 소개한다. 아래 10문장은 모두 암기하고 있  
어야, 아주 편안하게 E-mail 작성을 시작할 수 있  
다 (쑈) 맨 먼저 시작은 당연히 Dear 이름을 사용  
한다. 친한 경우에는 First name 은 괜찮지만, 그  
렇지 않은 경우에 Full name을 쓰고, Miss 인지  
Mrs 인지 불명확한 경우 Ms 로 사용한다

귀사께서 우리에게 보여주신 흥미에 대해 감사  
드립니다 I appreciate the interest your  
company is showing to us

귀하께서 하시는 모든 일이 잘되기 바랍니다 I  
hope everything goes well with you. (주) I hope  
you are doing well 잘 지내고 있기를 희망합니다  
도 무방

다음과 같은 사실을 알려드리는 바입니다 Your  
attention is invited to the fact that...

몇 일자로 보내주신 offer에 감사 드립니다  
Thanks for your offer dated on 날짜,

몇 일자로 보내주신 이메일 건에 관한 사항입니  
다 Reference is made to your e-mail dated on  
날짜

몇 일자 이메일에 관련하여... With reference to  
your e-mail dated on 날짜= With respect to  
your e-mail on 날짜 (주) with reference to=with  
respect to=with regard to=Regarding 무엇에

관련하여(중요도. 사용도 빈도수 높음. 무조건 암기)

빠른 회신에 감사 드립니다 Thank you for the quick response

아래와 같은 사항을 알게 되었습니다 It just brought my attention that... = It just came to my attention that...

어제의 전화 통화에 이은 확인 이메일 입니다 Further to our telephone conversation yesterday, this is the follow-up e-mail (주) Further to ... ..에 덧붙여 말하자면

지난 번 이메일에 이어, Further to my previous e-mail,

## 2 E-mail 본문

(주) E-mail 본문은 거래 조건을 제시하거나, 상황이나 사정을 설명하거나, 설득하거나, 해명하거나, 사과하거나, 향후에 대한 긍정적인 약속을 하거나, 상대방에게 압박을 가하는 것이 일반적인 구성이어서, 이를 세분화하여 예문을 제시하였고, 2.2.6는 본사/지사간 연락하는 예문을 참고로 추가하였습니다

### 2.1 거래 조건

가격이 최저가가 되었을 때 **제안 가격을 내 주시기** 바랍니다 Please **submit your offer** when the price reaches the bottom (주) reach(=hit=touch) the bottom 최저가에 이른다, 값이 밑바닥에 닿다

디젤 연료의 **배달 조건**은 보관소 도착 인도 조건입니다 **Delivery terms** of diesel is ex depot (주) depot [dí:pou / dépou] 보관소, 창고(발음 조심)

리드 타임이 두 달이 필요합니다 **그래야 원료를**

제때 수입할 수 있습니다 I need 2 months lead time so that I can arrange the import of raw material in timely manner (주) lead time (1) 제품의 고안. 계획. 설계에서 완성/사용까지의 시간. (2) 발주에서 배달까지의 시간 (3) 기획에서 실시까지의 준비 기간). raw material 원 재료, in timely manner 제 때에, 시기 적절하게

배달은 선매 조건부 재고품 인도 가격 입니다 Delivery is ex-stock **subject to prior sales** (주) ex; (상업 용어) ...인도(引渡)로 (예) ex ship 본선 인도, ex bond 보세창고 인도, ex factory 공장 인도, ex stock 재고품 인도 (주2) subject to something 무엇을 조건으로 (예) subject to prior sales 선매조건부(한정된 제품에 대해서 먼저 구매를 원하는 사람에게 판매하는 것)

신용장 개설, 유지, 수정에 **관련된** 모든 비용은 구매자가 지불합니다 All charges **associated with** opening, maintaining or revising L/C will be for buyer's account (주) associate 연합시키다. 참가시



키다. 연상하다, 관련시키다(with). 자동사로 교제하다. 사귀다(with). 제휴하다 **L/C =Letter of Credit 신용장(상거래의 지불 수단)**

**수락을 확인**하여주시면 구월 말 경에 선적을 이행할 수 있습니다 **Please confirm your acceptance** so that we can effect shipment around end of September (주) **so that one can** 그 래야 무엇을 할 수 있다, effect 실행하다 (=perform), 완수하다, around 즈음에

**지불 조건**은 예전과 마찬가지로 신용장 개설을 하지 않고 DP로 처리할 것입니다. 선적 시간이 촉박하기 때문입니다 For **payment terms**, we will treat it as DP base same as in the previous case which eliminates L/C opening due to tight shipping schedule (주) **DP: Document against Payment 선적서류 지급 인도 조건.** treat 1) 처리하다 2) 취급하다. 대하다 3) 대접하다 **as in the previous case** 종전과 마찬가지로 eliminate 제거하다. 배제하다

지불 조건은 **제시하자마자** 우리에게 지급되는 **취소할 수 없는 확인된 신용장**입니다 Terms of payment is **irrevocable and confirmed L/C at sight** in our favor (↔) **irrevocable** 변경할 수 없는 **at sight** 제시하자마자 a bill payable at sight 제시 즉시 지급되는 어음 in favor (of) 누구의 이익이 되도록, 누구에게 지급하는(수표 따위)

## 2.2 설명/설득

**가격 관련 때문에** LA 사무실을 통해 XYZ 그룹으로부터 구매하기로 결정 했습니다 We decided to buy from XYZ Group through LA office **due to price-wise** (↔) **wise** 는 명사로 관련됨 (concerning or connected with something) (예) time-wise(시간 관련), money-wise (돈 관련), business-wise (사업 관련), price-wise (가격 관련), accounting-wise (회계 관련)

간소화된 공정, 더 넓은 구역과 제 때의 공급을 통하여 우리는 서비스 **차별화**를 이루어 냈습니다

We achieved service **differentiation** through streamlined processing, wider reach and just-in-time delivery (주) **differentiation 차별화**, just-in-time (JIT) **때를 맞추**, **streamline 간소화하다**, **simplify 단순화하다** (예) **You arrived just in time** **년 때 맞추어 도착했어**, **I arrived just on time** **년 정각에 도착했어**

경쟁이 매우 심한 산업에서 중요한 요소인, 공장 가동을 최대 한으로 끌어 올리기 위해 **우리는 더 좋은 입장에 있습니다** **We are in a better position** to maximize our operations, which is critical in this highly competitive industry (주) **position 위치, 처지, 입장**, **be in a position to do 무엇을 할 입장에 놓여 있다** (예) **We are not in position to accommodate your order because we still have high level of stock** **아직 재고가 많이 있어 귀하의 주문을 받을 수 있는 입장에 있지 않습니다** **I am not in a position to make the decision** **년 결정을 할 수 있는 입장이 아닙니다.** **You are not in a position to say so** **당신은**

그렇게 말할 입장이 아닙니다(중요도. 사용 빈도 수 높음. 무조건 암기)

공급자에게 조회했는데 실수로 잘못 선적된 겁니다 I've taken it up with the supplier, it was shipped to you by mistake (주) to take something up with someone 누구와 상의하다. by mistake 실수로. 잘못하여

머리에 저장하는 영어의 공식: 동사+ up+ with 영어회화에도 수학처럼 말 할 때 늘 쓰는 영어 공식들이 있다. 그런 공식 들을 외우고 사용하면, 자신감이 엄청나게 상승한다. 그 중의 하나가 “동사+ up+ with” 이다. 초급 편에도 나왔지만, follow up with, take up with 2개를 더 보태서 다시 정리. 자주 사용하는 것들은;

break up with someone= split up with someone 누구와 헤어지다 (예) I broke up with

my boyfriend=I split up with my boyfriend  
애인과 헤어졌어

catch up with someone/something: 누구를 따라  
잡다 등 여러 가지 뜻이 있음 초급 편 “미국  
드라마에 자주 나오는 표현 3: catch up with”  
참조할 것

come up with something 무엇을 제시하다.  
생각해 내다 (예) I want you to come up with  
some idea to reduce the cost 비용을 줄이는  
아이디어를 생각해 주기 바래

end up with something 결국 무엇 하게  
되다(eventually happens at the end of a  
process) (예) If you keep eating instant food,  
you are going to end up with health problems  
인스턴트 식품을 계속 먹으면, 넌 건강문제에  
직면하게 될 거야

follow up with someone 누구를 접촉해서  
정보를 얻다(to contact someone to get more  
information about something) (예) Please  
follow up with Mike to make sure that the  
project is still on schedule(Mike를 접촉해서  
프로젝트가 예정대로 진행되고 있는지 확인해 보)

hook up with someone 누구와 만나다(meet  
with someone) (예) I didn't expect I would  
hook up with you so soon 너랑 이렇게 빨리  
만나게 되리라고 기대하지 못했어

make up with someone 화해하다 (예) Make up  
with your friend and shake hands! 친구랑  
화해하고 악수해!

meet up with someone 무엇인가를 같이 하기  
위해 만나다 (예) I often meet up with my  
friends after work and go for a drink 나는 퇴근  
후 친구들과 자주 만나서 술 마시러 가

put up with someone/something 불쾌한 것을  
참고 견디다(endure someone/something one  
finds unpleasant, inconvenient, or annoying)  
(예) You have to put up with a lot of tedious  
busywork 넌 지루한 잡무를 참고 견뎌야만 해

take up with someone 나쁜 영향을 끼치는  
사람과 친해지다(=to become friends with  
someone who can influence on you badly) (예)  
She has recently taken up with a strange group  
of people 그녀는 최근에 이상한 사람들과  
친하게 지내 (주) take something up with  
someone 누구에게 무엇을 상의하다 You have  
to take this matter up with the head of  
department 넌 부서장에게 이 문제를  
상의해야만 해

team up with someone 누구와 협력하다  
(예) Team up with a person who is prepared to  
do anything for you 너를 위해 무엇이든지 할  
각오가 되어있는 사람과 협력하도록 해!

더 나은 품질과 배달을 고려하여 XYZ 그룹에 **주문**하기로 결정하였습니다 We decided to **place an order** to XYZ Group considering better quality and delivery (주) **place an order** 주문하다, **considering** 무엇을 고려하여, 감안하면

두 개의 **가격 차이**를 줄이기 위해 엄청난 노력을 하고 있는 중 입니다 Great efforts are being made **to reduce the price gap** between the two

몇 일자에 관련하여 귀사가 **제기하신 문제점들에 관해** **해명**하고자 합니다 With reference to your letter dated on July 21, 2008, I would like **to clarify the issues you raised** (주) clarify 분명하게 하다, 해명하다

상품 가격 인상, 선박 운임 인상, 노조 파업. **모든 것들이 한꺼번에 일어나고 있으니**, 특혜를 주시기 바랍니다 그렇지 않으면 우리는 생존할 수 없습니다 Product price increase, ocean freight increase, union strike, **all things come together.** We want you to give us special favor. Otherwise,



we cannot survive.

상품 판매 자를 **싱가포르에서** 찾지 못했습니다  
그래서 **배달은 일 주일 정도 시간이 걸리게 됩니**  
**다** We could not locate the seller in Singapore, so  
**the delivery takes around one week** (주) locate  
위치. 장소를 알아내다. 찾아내다

**상황이 좀더 확실해지는** 다음 주 화요일에 오퍼  
가격을 내겠습니다 Let me submit my offer next  
Tuesday, **when the picture is clearer**

**세 번 시도 했음에도 불구하고** 정해진 날짜에 맞  
출 수가 없었습니다 We were unable to meet the  
date **in spite of our triple trials** (ㄴ) **meet:** (주문.  
요구. 필요 따위에) 응하다, (의무. 조건 따위를) 채  
우다, 충족시키다(=satisfy)

**소중한 우리의 고객으로서** 우리는 귀사에 최대한  
의 협조를 제공하고자 모든 노력을 했습니다만  
이런 노력들이 귀사에 의해 제대로 평가 받고 있  
지 못하다는 느낌을 갖고 있습니다 We have

made every effort to give our fullest cooperation to you **as our valued client**, but we feel that these efforts are not being appreciated (추) appreciate 평가하다, 고맙게 여기다, 감상하다 (예) **Your kind cooperation will be highly appreciated=We would very much appreciate your kind cooperation 친절히 도와주시면 대단히 감사하겠습니다.** Music appreciation 음악 감상

아주 바쁜 시즌을 보내고 있습니다. 12월까지는  
쉴 틈이 없을 것입니다 We are in the middle of  
busy season and we won't see any relaxation until  
December

영사관 서류, 매각인 송장과 포장 리스트를 포함  
한 모든 서류는 예인선 선장을 통해 **전달될** 것입  
니다 All shipping docs including consular docs,  
vendor's invoice and packing list **will be C/O** the  
tug boat master (주) docs=documents 의 약어,  
C/O=care of ...씨 닥, 누구를 통해 전달

우리 사업은 아주 잘 **버티고** 있습니다 Our

business is **holding up** remarkably well (추) **hold up** 버티다, 지탱하다, remarkably 현저하게, 매우, 대단히.

우리는 이번 인상이 특히 이런 시기에, 귀하에게 얼마나 도전 정신을 일으키는지를 알고 있으며, 우리가 함께 힘든 상황을 헤쳐 나가는 동안에 귀하의 지속적인 지지에 감사 드립니다 We know how challenging these increases are for you, especially at this time, and appreciate your continued support as we navigate these difficult times together (주1) **challenging** 힘들어서 도전 정신을 불러 일으키는(비용 인상과 관련하여 상대방에게 부정적인 힘든 단어인 **difficult** 나 **hard** 대신 상대방에게 긍정적인 단어 **challenging** 을 사용 했음), navigate 1) 힘든 상황을 헤쳐나가다 2) 항해하다 (주2) as 무엇을 하는 동안에(접속사)

우리는 인상률을 완화시키려고 기대했습니다만, 우리도 계속해서 심각한 비용 압박을 겪고 있습니다(그러니 이번 인상률을 양해 바란다는 표현을

완곡하게 한 것임) We had hoped to moderate the rate of increase but **continue to experience major cost pressure** (⇨ moderate 완화시키다(타동사), 완화하다(자동사),中间的, 적정한(형용사), major 중요한, 심각한

이틀 이내에 회신을 주겠습니다 왜냐하면 내 앞에 구체적인 사항들이 없기 때문입니다 I will get back to you within a couple of days because I do not have any details in front of me (⇨ **in front of me 대신 on my desk(내 책상 위에)를 써도 됩니다**

자동차를 주문 받아서 도착하는데 까지 **시간의 경과**가 있습니다 There is **a lapse of time** between ordering the car and the arrival date (⇨ lapse 경과, with the lapse of time =As times go by 시간이 흐름에 따라, time frame 특정 상황에서 하나의 일 등에 요하는 시기, 기간, 어떤 시간의 틀

조직을 축소하였음에도 불구하고, **우리는 이번 비**

**용 인상을 부담할 입장이 아닙니다** Despite the downsizing of the organization, **we are not in a position to absorb these cost increase** (주1) **despite of something=in spite of something** 무엇에도 불구하고, **never the less** 그럼에도 불구하고(목적어를 수반하지 않음), be in a position to do something 무엇을 할 입장이 아니다 (예) **We are not in a position to accept your offer** 귀하의 제시 가격을 받아들일 입장이 아닙니다 (주2) absorb 1) 흡수하다 2) 감수하다. 받아들이다(뒤에 명사는 주로 돈, 비용. 시간. 고충 등이 온다)

**지금부터** 우리는 그 상인으로부터 문의를 보내지 않을 것 입니다 왜냐하면 제시하는 가격이 너무 비싸기 때문입니다 **From now on**, we will not channel any inquiry to the dealer because prices quoted are often very high (주) **channel 보내다** (정보 등을) **전하다** inquiry 문의, 조회 quote (가격. 시세를) 부르다; 어렵치다, 인용하다, 예시하다

**실전 필수 암기 영어: 상대방 설득 요점 정리: 어**

떤 사실이 분명하다고 상대방을 설득 시키는 표현으로 아주 자주 쓰는 표현으로 꼭 암기 해야 할 표현들;

It goes without saying that... 말 할 나위 없이 that 이하 문장은 맞습니다

It is crystal clear that... 아주 수정처럼 맑게 that 이하 문장은 맞습니다

It is needless to say that... 말할 필요도 없이 that 이하 문장은 맞습니다

It is obvious that...=It is certain that... =It is doubtless that... =I have no doubt that...분명히 that 이하 문장은 맞습니다

No one would deny the fact that...아무도 that 이하 문장과 같은 사실을 부인할 수 없습니다

No one would dispute the fact that...아무도  
that 이하 문장과 같은 사실에 대해 반박하지 않  
을 것 입니다

## 2.3 사과

귀하의 불만을 완전히(충분히) 이해하며 XYZ 그룹  
을 대표하여 귀하에게 사과를 드립니다 We fully  
understand your dissatisfaction and apologize to  
you on behalf of XYZ Group (주) **fully**  
**understand** 완전히 (충분히) 이해하다 (예) We  
**fully understand your situation** 귀하의 입장을  
충분히 이해합니다. **We fully understand the**  
**situation where you find yourself=We fully**  
**understand the situation you are in** 귀하가 처  
해있는 입장을 충분히 이해합니다

예약과 관련하여 귀하께서 **어려움을 겪게 되어**  
죄송합니다 We are sorry to learn that you  
**experienced difficulties** concerning the

reservation (주) **experience=suffer=go through**  
(동사로서 무엇을 겪다, 그 뒤에는 주로 힘든 시간, 문제, 고통, 시련, 슬럼프 등의 단어가 온다)

폐를 끼치게 되어서 사과를 드립니다 We  
apologize for any inconvenience caused (주)  
apologize for something 무엇에 대하여 사과하다,  
apologize to someone 누구에게 사과하다

실전 필수 암기 영어: 상대방에게 사과 요점 정리:  
상대방에게 사과를 하는 아래 표현은 꼭 암기 바랍니다

It is much to be regretted that... 이 사항(that 이하 문장)을 매우 유감스럽게 생각합니다

We apologize for any inconvenience caused 폐를 끼쳐 사과드립니다

We are sorry for the inconvenience caused 폐를 끼쳐 드려서 죄송합니다



We feel sorry for the inconvenience you have faced 귀하께서 겪은 불편에 대해 죄송합니다

On behalf of XYZ company, I want to extend my sincerest apologies for the negative experience that you had 귀하께서 겪으신 부정적인 경험에 대하여 XYZ 회사를 대표하여 제가 진심으로 사과를 드립니다 (주) extend apology 사과하다

## 2.4 긍정적 약속

고객 서비스와 관련하여 개선 조치를 취하기 위한 우리의 노력에 만전을 기하겠습니다(직역: 우리의 노력에 아무것도 놓치지 않겠습니다) We will be missing nothing in our efforts to step up improvement measures in all aspects of customer service (주) step up 강화하다 in aspect of something 무엇이라는 관점에서, 무엇과 관련하여

금주 내 (처음 얘기 또는 토의내용에 대해) 회신을 다시 드리겠습니다 I will get back to you within this week= I will revert to you within this week

마감일에 맞출 수 있게 준비되어 있습니다 We are ready to meet the deadline (주) meet the deadline 마감에 맞추다, meet the expectation 기대에 부응하다

만약 개발(발전)이 이루어 진다면 우린 자세한 것들에 대해 더 논의 할 수 있습니다 If the development is taking place, we can discuss further about the details (주) development 개발, 발달, 발전 take place 일어나다, 생기다

모든 폐를 끼쳐드린 것에 대해 매우 유감스럽게 생각하며 주문을 빨리 처리하기 위해 가능한 모든 노력을 다하고 있음을 확신시키는 바입니다 We regret very much if all the inconveniences caused and assure you that all the possible efforts are being made to expedite your order

모든 품목이 포함되어 있는 목록을 주시면 광범위하게 검토하여 그에 맞게 답변하겠습니다  
Please let us have one full and complete list of all items so that we may review these in a comprehensive manner and reply to you accordingly (주) in a comprehensive manner 광범위하게, 포괄적으로, in a professional manner 전문적으로, 노련하게, accordingly 그것에 따라서, 그에 맞게

보고서와 설명을 토대로 당신이 그들과 이 문제를 해결해 나갈 수 있을 거라고 믿습니다 We believe that you are able to iron out that issue with them based on our report and explanation

(주1) iron out issue(problem)=solve a problem=get rid of a problem=deal with a problem=tackle a problem=fix a problem=handle a problem=sort out a problem=work out a problem 문제를 해결하다

(주2) address the issue(problem) 특정 문제해결

에 착수하다 (begin to deal with a particular problem)

**실전 필수 암기 영어: 문제를 해결하다. 처리하다**  
세상사, 인생사, 직장 생활에 관련해서 문제들이 많다 보니, 문제(problem, issue)를 해결한다, 처리한다는 관련 표현도 다양하다. **초급 편에도 나왔지만 워낙 주요한 표현 이므로 이를 다시 정리해서 살펴보면;**

I will solve the problem as soon as possible  
내가 가능한 문제를 해결할게 (주) solve a problem=resolve a problem 문제를 해결하다(제일 쉽고 자주 쓰임)

I will deal with the problem 내가 문제를 처리할게 (주) deal with a problem=handle a problem=fix a problem 문제를 처리하다(무조건 암기)

I will tackle the problem (쥬)  
wrestling(레슬링)에서 tackle 하듯이 달려 들어  
문제를 해결하다. 문제 해결을 위해 단호한  
노력을 하다

We can work it out. Don't worry! 우리가  
해결책을 찾을 수 있어. 걱정 마! (쥬) work  
something out 해결하다(=solve a problem,  
work it out 자주 쓰임 무조건 암기)

We sorted out a lot of problems during the  
productive meeting 생산적인 회의에서 많은  
문제를 해결했어 (쥬) sort out 은 어떤 것들을  
분류해서(sort out)해서 문제를 해결하다

We need to iron out a few problems before it  
is to release 출시 되기 전에 몇 가지 문제를  
해결해야 할 필요가 있어 (쥬) 다림질로  
펴듯이(iron out) 문제를 해결하다

We need to find out who is responsible for the accident to address the issue 그 문제를 해결토록 착수하기 위해서는 누가 그 사건에 책임이 있는지 알아내야 한다 (주) address the issue (problem) 특정 문제해결에 착수하다 (begin to deal with a particular problem) 사용 빈도수는 신문 기사 등에서 의외로 높음

다른 표현의 예를 들어보면;

I will get along well with colleagues. I am a good listener and I am a problem solver 난 직장 동료들과 사이 좋게 잘 지낼 것이고 사람들 얘기를 잘 들어주고 문제를 잘 해결합니다 (주) 이런 문장은 취업 인터뷰에 자기 소개할 때 쓰면 좋은 표현(무조건 암기)

problem solver=troubleshooter 문제를 해결하는 사람, fixer 불법적으로 해결하는 해결사 troublemaker 말썹꾸러기. 사고뭉치(속어)

상기 언급한 것이 귀하에게 흡족할 것임을 믿어

의심치 않습니다 We trust that above-mentioned  
is to your satisfaction (주) to one's satisfaction 누  
구 가 만족할 만큼, 만족하도록

**상황을 고려한다면** 다음 달에 가능 할 것 입니다  
**Given the circumstances**, it can be done next  
month (주) **Given** 은 전치사로서 “무엇을 고려하  
면”의 뜻이고 문장 맨 처음 쓰며 **Considering** 과  
바꿔 써도 무방하다 또한 **Given that** 도 사용 가  
능 (예) **Given that we don't have enough time,**  
**we have to postpone the shipment** 시간이 충분  
치 않은 걸 고려한다면, 선적을 늦춰야 한다

숫자들은 지금으로서의 추정치이고 **좀 더 확실한**  
**제안을 드리기 위해** 연구해서 제출하겠습니다  
The numbers are just estimates for now and we  
would need more study **to come up with firmer**  
**proposals.**

어떤 경우에도 우리는 장기적인 업무관계를 유  
지하기를 원합니다 In any case, we want to  
maintain long-term business relationship

우리는 계속해서 적극적으로 당사에 **투자하고** 귀하를 위한 상품들에 투자를 하게 될 것 입니다  
그러면 귀사는 견줄 데 없는 가치로 더 많은 고객들에게 **흥미진진한** 서비스를 제공할 수 있습니다 We will also continue to aggressively **invest in** our company and our products so that you provide more **compelling** services to more customers at an unparalleled value (췌) **compelling=interesting=intriguing** 흥미진진한, unparalleled 견줄 데 없는(영어 철자 주의 할 것), parallel 평행한(형용한), 유사한 것(명사)

이 설명으로 인해 그 문제가 말끔히 정리 되기를 바랍니다 I hope that this explanation clears up the matter for you (주) clear up 정리하다. 치우다. Clear up the mess! 지저분한 것들을 말끔히 정리해!

자세한내용을 위해 나중에 당신께 연락을 드리겠습니다 We will be in touch with you for more details (췌) in touch with someone 누구와 접촉하



다

최선을 다해서 문제를 해결 할 수 있는 방법과  
구단을 찾아 볼 것입니다 We will seek ways and  
means to solve the problem as best as possible

추가로 천 톤을 오피 할 수 있는 절호의 기회가  
생겼습니다 We have the window of opportunity  
to offer you an additional 1000mt (주) window of  
opportunity 절호의 기회(의외로 자주 쓰임)

품질문제를 피하기 위해 우리는 최선의 노력을  
다할 것입니다 We will do our best to avoid  
quality issue (주) do one's best =give one's  
best shot=spare no effort=leave no stone  
unturned=do everything that one can do 최선  
을 다하다. 모든 노력을 기울이다

실전 필수 암기 영어: 상대방에게 보장 요점 정리:  
향후 취할 행동이나 계획에 대해 상대방을 안심

시키거나 보장하는 표현들 아래 문장들은 필히  
암기 바랍니다

I assure you that... 이 사항(that 이하 문장)을  
보장합니다

I guarantee that... 이 사항(that 이하 문장)을 장  
담 합니다

I will ensure that... 이 사항(that 이하 문장)을  
보증 합니다

Please be assured that... 이 사항(that 이하 문장)  
을 보장합니다

You may rest assured that... 이 사항(that 이하  
문장)은 믿으셔도 됩니다

I am 100% sure that... 이 사항(that 이하 문장)  
을 100 퍼센트 확신합니다

We make sure that... 이 사항(that 이하 문장)을 반드시 하도록 할 것 입니다

## 2.5 부정적 압박

귀사의 확인과 회신이 올 때까지 오늘 오후 4시까지 모든 행동을 멈추지만 그 이후에는 그 이상의 참고 없이 상기 문제에 대해 우리의 계획된 일정대로 진행할 것임을 알려드리는 바입니다

**Please be advised that** we will hold all actions until 1600 hours today **pending your confirmation and reply, after which** we will proceed with our planned schedule regarding above matter without further reference (주) pending 전치사로서 (어떤 일이) 있을 때까지, hold 멈추다, 억제하다 after which 그 이후에는

귀하께서 공식허가를 주지 않아 아무런 구매 주문이 발행되지 않았음을 상기시켜 알려드리는 바입니다 We would like to **draw your attention**

**that** so far no PO was issued since you have not given us the green light (주) draw attention 주의 를 상기시키다 **PO: Purchase Order 발주. 구매주문** give the green light 공식 허가를 주다, green light 청신호, 정식허가(회화체)

기중기 사용료, 부두 사용료, 창고 사용료를 **늦어도** 5월 23일 까지 지불하기를 재촉합니다 We urge you to pay carnage, wharfage and storage **not later than** May 23rd (주1) -age; 사용료, 집합, 상태, 행위, 요금의 뜻의 명사를 만들: baggage, bondage, postage, mileage 등 (주2) **not later than 늦어도 언제까지**

마음이 내키진 않지만 이 번 경우는 법원에 제출에 의존할 수 밖에 없음을 알려드리는 바 입니다 We **reluctantly** point out that there is no other choice but to file this case at the court (주) **There is no choice(=alternative=option) 다른 선택의 여지가 없다** reluctantly 마지못해서, 싫어하면서 어쩔 수 없이

비록 귀사가 이번 경우에 최고의 주의를 기울이고 있고 최대한 협력하여 일하고 있지만 아직 우리 공동 작업은 **유감스러운 점이 많습니다**  
Although your company pays greatest attention to this case and collaborates to the maximum, our collaboration **leaves much to be desired** (주) **pay attention to something** 무엇에 주의를 기울이다 collaborate 공동으로 일하다, 협력하다. 합작하다, leave much to be desired 유감스러운 점이 많다 leave nothing to be desired 더할 나위 없다

빠르게 전개되는 시장에서 **뒤쳐지지 않는** 올바른 동반자를 우리는 원합니다 We need the right partner to **keep up with** the fast evolving market (준) **keep up with** **뒤쳐지지 않다**, evolve 발전시키다. 전개하다

**사정이 그렇다면**, 수출을 금지시키기 위해 나로서는 이 문제를 지방 감독기관에 **제기할 수 밖에**

다른 도리가 없습니다 If that is the case, I have no choice but to bring this up to the local authority to ban the export (주) If that [such] is the case 그런 이유[일이]라면. have no choice but to do 무엇을 할 수 밖에 없다 = have no alternative but to do (딴 도리가 없다), bring up (논거/화제 등을) 내놓다, ban 금지)하다.

신 상품이 늦게 도착함으로 인해 전체적으로 시장에 심각하고 부정적인 영향을 끼치고 있습니다 Late delivery of new product is **causing significant negative impact** on the market as a whole (주) as a whole 전체적으로

우리의 브랜드를 보호하고 가치를 높이기 위해 우리는 계속해서 권리를 행사할 것입니다 We will continue to exercise our right to protect and enhance our brand (주) exercise one's right 권리를 행사하다

원료를 제3자들에 공급했다는 확인되지 않은 보고서를 접수한바 그것이 사실무근 이라는 보증을

받으면 좋겠지만, 만약 그게 사실이라면 왜 제 3 자들에게 넘겨졌는지 이유를 알려주시기 바랍니다 We have received **unconfirmed** reports that you have supplied material to third parties, and would be pleased to receive your **assurance** that this is not so, but, if so, reasons why material was given to others

이십 불에서 이십오 불 사이에서 가격이 타결되어 올라갈 것을 우리는 예상하고 있지만 어느 누구도 공식적으로 "우리는 다시 가격을 내린다" 라고 한적이 없습니다 We are expecting the increase to settle at somewhere around U\$20 or U\$25, but no one has officially said "We are dropping our prices again" (주) settle at somewhere around 가격: 어느 정도 가격에서 타결되다

이천십칠 년에 우리가 어떻게 될지 기다려 봐야 할 것 같습니다 I suppose we will have to wait and see where we are at in 2017

지금까지 임대료를 한 푼도 받지 못했으니 우리가 수령할 수표가 준비됐는지 이 메일을 받는 즉시로 회신바랍니다 Up to this moment, we have yet to receive a single cent of rental. Please let us know by return e-mail whether the check is ready for our collection (주) yet 아직(안 했거나 못했다) by return 받는 즉시로, in return 답례로, 보답으로, in exchange 교환으로, 답례로

잠시 쉬어가는 격언/명언: 아직 나에게 최고의 순간은 오지 않았다. The best is yet to come

품질이 기준만큼 좋지 않습니다 The quality is not so good as it should be (주) as good as it should be 기대할 만큼 좋은(중요도, 사용 빈도수 아주 높음, 무조건 암기), as expected 기대했던 것만큼

## 2.6 본사/지사간 연락

공장 재고 상태는 어떻습니까? 선적을 서두르거나



늦출 필요가 있습니까? What is the **inventory status at the factory**? Do you need us to speed up or slow down our shipments? (주) speed up 속도를 내다, slow down 속도를 늦추다

무슨 일이 일어날 지 아무도 예측을 못합니다(직역: 무슨 일이 일어날지 볼 수 있는 수정 구슬을 갖고 있는 사람은 아무도 없는 것처럼 보입니다) It seems nobody has a crystal ball to see what is going to happen.

방 예약은 방들이 100% 다 예약이 되거나 또는 2017년 10월 19일까지(둘 중에 어느 것이 먼저 그런 일이 생기든) 209달러로 예약을 받고 있습니다. 그 기간 후에는 방의 여유 분이나 방 가격에 의거하여 예약을 받습니다(즉, 방이 100% 차거나 10월 19일 이후에는 방 예약가격이 오를 것이라는 뜻) Reservations will be accepted at the rate of U\$209 until the rooms are full or October 19, 2017(**whichever comes first**). After that date, reservations will be honored on a space/rate

available basis only (주) **Whichever comes first** 둘 중에 먼저 이루어 지든 간에 (주2) **Whichever you choose** 네가 무엇을 선택하던 간에, honor 존중하다(respect), 누구에게 경의를 표하다, 누구에게 명예를 주다

**방 예약은** 사일 밤을 ABC 호텔에 10월 14일부터 내 이름으로 예약바랍니다 **Please book me into ABC Hotel** for 4 nights from October 14th

본사에 호소하지 말고 그 쪽에서 그 문제를 해결해보시기 바랍니다 **Please try to settle them at your end instead of resorting to head office** (주) **at your end** 너희 쪽에서, 네 쪽에서, **resort to 호소하다=appeal to**

사람들이 공급량에 매우 조심스럽게 관찰하고 있습니다. 우리는 12월 달이 힘들어질 거라는걸 알고 있습니다. 2018년 초에 어떻게 될지 지켜볼 겁니다. **년 초에 계절적인 증가가 보이면 아마 거기서 기회를 찾을 수 있을 겁니다.** I think people are going to be more watchful of supply. We

know December is going to be tough. Let's see what the beginning of the year in 2018 will show. If it shows some seasonal growth early, there could be some opportunity there.

사우디 건설 현장에서 일하는 직원들을 격려하고 분발시키기 위해 대림산업 사장은 사우디 아라비아로 갔습니다 President of DAELIM flew to Saudi to encourage and brace up company employees working at construction sites there (주1) brace up 분발시키다 (주2) boost up morale 사기를 진작시키다 (주3) motivate 동기를 부여하다

선적 서류를 수령하자마자 즉시 지불하여 주시고, 싱가포르 ABC 지점으로 하여금 같은 은행 뉴욕 지점에 계좌를 갖고 있는 XYZ 은행에 **매상금을 넣어 주시기 바랍니다** You are cordially requested **to make prompt payment on receipt of shipping documents** and instruct ABC bank Singapore **to credit the proceeds** to XYZ bank account with ABC bank New York (주) **proceeds**

수익, 수입, 매상금 proceeds of business 영업수익, credit: (동사로) 은행 계좌에 돈을 집어넣다(to add money to a bank account)

아직까지는 가격인상의 조짐이 없습니다 So far there has been no signs of price increase

우리가 제공한 견적서가 눈길을 끌지 못했으니 그에게 보다 나은 견적 가격들을 주기 위해서는 분발해서 일을 좀 더 잘해야 하겠습니다 The quotation that we provided was not "eye-catching" and we need to do a better job of getting better quotations to him (주) quotation 견적서, 제시가격, offer 제안, 제안한 액수, do a good job 일을 잘하다, do a better job 분발해서 일을 더 잘하다(아래 사람에게 분발을 기대할 때 자주 쓰임)

중소기업들은 대형 공사를 위해 그들의 재원을 공동 투자하기 위한 조합을 형성할 것입니다 **Small and medium enterprises** will form more consortiums among them to pool their resources to compete for bigger projects (주) pool 공동 출

자하다, **SME: 중소기업(Small and Medium Enterprise)**

중추적인 질문에 대한 답변은 아직 없습니다  
Central question remains unanswered though (중추) central 중심부의, 중추의. **remain 어떤 상태로 남아있다. The problem remains unsolved 문제는 미해결 상태로 남아있어 The result remains to be seen 결과는 두고 보아야 해**

질문이 있으면, 그들로 하여금 나에게 연락하라고 하면, 내가 올바른 담당 부서를 연결해 주겠습니다  
If they have any questions please have them contact me and I can put them in touch with the correct party

차후 회의를 위한 날짜는 정해지지 않았습니다  
No date was set for future meeting

### 3 E-mail 맺음말

가능한 빨리 이 문제를 해결토록 착수해 주시기 바랍니다 Please redress this problem as soon as possible(=ASAP) (주) redress the problem=address the problem 문제 해결에 착수하다

고객 서비스에 있어 이런 모든 개선들이 **고객의 기대에 부응하고, 기대를 넘어서는** 더 나은 여행 시설과 편안함을 제공해 주기를 진심으로 희망합니다 We sincerely hope that all these improvement in our services will provide greater traveling facilities and comfort that **meet and exceed our customer's expectations** (주) **meet one's expectations** 누구의 기대에 부응하다

구체적인 정보가 필요하시면, 편하게 연락 주시기

바랍니다 If you need detailed information,  
please feel free to contact me (주) feel free to  
do 마음을 놓고 무엇을 하다

귀사에게 서비스를 계속 제공할 수 있는 기회를  
주신 **친절한 후원**과 신뢰에 감사를 드립니다  
Thank you for your **kind patronage** and trust  
that you have been giving us the opportunity to  
service you (주) service 동사로서 판매 후 사용할  
수 있도록 도와 주다, **patronage=support 후원,**  
**지원**

귀사의 조직에 도움이 될 수 있는 기회에 감사를  
드리며 소중한 주문을 받게 되기 기대 합니다  
Thank you for the opportunity to be of service to  
your organization and look forward to receiving  
your **valued order** (주) valued 귀중한, 소중한, 값  
진, be of service to someone 누구에게 도움이 되  
다, **look forward to 명사 또는 동명사: 무엇을 학**  
**수고대하다**

귀하께서 당사에 대해 아직도 **유감이나 거슬리는**

감정이 있다면, 오해를 풀 수 있게 되기를 바랍니다  
다 If you still have any grudge or harsh feelings  
about my company, I would hope to resolve any  
misunderstandings (주) grudge 유감(unfriendly  
feelings)

귀하의 언급, 관심사와 제안 사항들은 우리의 고  
객을 위한 서비스 질을 향상 시키는 데에 귀중한  
기여가 될 것 입니다 **Your comments, concerns  
and suggestions** would be an invaluable  
contribution to our ongoing efforts to improve  
service quality for our customers (주)  
**invaluable=valuable** 귀중한, **contribution** 기여  
(**contribution** 다음에 주로 to 가 온다)

그 것에 대한 당신의 의견을 듣고 싶으니 충고나  
비평을 좀 해주기 바랍니다 I would like to hear  
your opinion on it. Give me your feedback (주)  
feedback: 어떤 일이 성공적인지, 유용한지에 대  
한 조언이나 비평

끝으로 이번 기회를 이용하여(차제에) 모든 고객



들에게 심심한 감사를 드립니다 Lastly, I would like to take this opportunity to express our sincerest gratitude to all our customers (주) take this opportunity to do 이 기회를 빌어 무엇을 하다(중요도, 사용 빈도수 아주 높음. 무조건 암기)

나의 신용과 평판을 당신과 함께 유지하고 싶습니다 I want to maintain my **credibility and my reputation** with you (주) maintain 유지하다 credibility 신용, 신뢰성 reputation 평판

논의 되었던 새 프로젝트에 대한 정보를 새롭게 알려주시면 대단히 고맙겠습니다 I would be extremely grateful if you could update me on the status of the new project we discussed

논의가 더 필요하거나, 질문이 있으면, 알려주시기 바랍니다 If you need further discussion or any questions, please let me know

논의가 더 필요하시면, 언제든지 주저하지 말고 연

락 주시기 바랍니다 If you need further discussion, please don't hesitate to contact me

다른 누구 보다 그 문제를 귀사가 잘 해결하리라 확신합니다/우리의 도움이나 조력이 필요하시면 주저치 마시고 연락바랍니다 We are confident that you will sort it out better than anybody. Please don't hesitate to contact us for any help and assistance you require (주) sort out 가려내다, (분쟁. 문제 등을) 해결하다=work out

### Key Word “도움(Help)”으로 배우는 문장들

그게 도움이 됐니? Did that help?

나도 최선을 다해 도울게 I will do whatever I can help

나를 도와주면 나도 너를 도와 줄게(직역: 내 잔등을 긁어주면 나도 너의 잔등을 긁어 줄게, 즉 서로 돕고 살자) You help me and I will help you=Scratch my back, and I will scratch yours

날 도와주려 하는 건 고맙지만 안 그래도 돼 I appreciate you are trying to help me, but you don't have to do that for me

네 도움과 원조가 있어야 할 수 있어 I can make it with your support and help

네가 날 도와 줄 수 있으면 해 I am just wondering if you can help me out

네가 도와주면 나의 일이 훨씬 쉬워질 거야 You will make my job a lot easier (주) You didn't make my job easier 넌 내일에 도대체 도움이 안돼

네가 도와주지 않으면 다른 사람이 도와주겠지. If you don't help me, somebody else will

도와주고 싶지만 더 이상 얘기 해줄 수 없어 I would like to help, but I cannot tell you any more

도와주러 왔어 I am here to help you

도와주면 고맙겠어 I will be glad for your help

도와주면 좋잖아 It would be nice if you help me out

도와줄 수 없어 널 I can't help you

도와줄 일이라도 있니? 2) 불구경 이라도 난 줄 아니? (화낼 때) Can I help you something? (주)  
2가지 뜻이 있음

도와줘 나 줌! /그래 내가 도와 줄게 Give me your hand! /OK, I will help you out (주) I will handle it= I will fix it=I will take care of it 내가 알아서 할게

도와줘 나를 그래야 내가 너를 돕지 Help me to help you!

도와줘서 고마워 I want to thank you for helping me out=Thanks for a push=Thanks for your help  
(추) push 자그마한 격려(encouragement) 나 도움(help)

도울 수 있는 방법을 알아 볼게 I will see what I can do

도움을 요청하는 건 괜찮아 It's OK to ask for help (추) ask for 요청하다

도움을 요청했을 때 넌 거절했어 Once I asked for your help, you said "NO"

도움을 청하러 왔어 I came here to ask for your help

도움이 될 거야 That might help

도움이 못되어 미안해 I am sorry I can't help you

도움이 안돼 나한테 이걸 It doesn't help me out.

도움이 안돼 넌 You are no help (주) You are  
helpless 넌 구제불능이야

도움이 안돼 넌 내 일생에 You are no help in my  
life

도움이 필요하면 기꺼이(부끄러워 말고) 전화해 If  
you need my assistance, don't be shy to call  
me

도움이 혹시 네가 필요한가 생각했어 I thought  
you need a hand

돕기 위해 멀리 서 날라왔어 I came many miles  
to help you

무엇을 도와 드릴까요? Can I help you? = What  
can I do for you? = How may I help you? =  
May I help you? = How can I assist you? = Do

you need any help?=Do you need any assistance?

혹시 더 필요한 게 있으면, 내 방문만 두드리면 돼(내가 도와줄게) If you need anything else, all you have to do is knock on my door

다시 한 번 귀하의 방문에 감사 드립니다. 귀하를 만나서 즐거웠을 뿐 만 아니라, 더욱 가까운 유대 관계를 고취하고 공급자와의 미래에 대해 더욱 이해가 될 수 있어서 유익하였습니다 **Once again**, thank you very much for your visit which was **not only** very enjoyable to see you, **but also** very useful in promoting closer ties and better understanding for the future with the supplier (주 1) **not only A but also B=B as well as A: A 뿐만 아니라 B 도 (예) You must not only act but also dream=You must dream as well as act 년 행동해야 할 뿐만 아니라 꿈도 가져야 만 해(중요도. 사용 빈도수 아주 높음. 무조건 암기) (주2) ties: 유대 관계(주로 tie에 s를 붙여 복수로 쓰임)**

다음에 서울에 오시면 당신이 보여주신 멋진 호의를 답례 할 기회가 있기를 기대합니다 When you are next visiting Seoul, **I look forward to reciprocating your wonderful hospitality** (주) next 다음에(여기서는 부사로 쓰였음), reciprocate 보답하다. 화답하다

**마지막으로 말씀 드리지만 앞에 언급한 만큼 중요한 것은,** 항상 그렇듯이, 저희 항공사를 애용해주셔서 감사하며 안전하고 유쾌한 비행이 되시기를 바랍니다 As always, **last but not least**, we thank you for choosing to fly XYZ airline and I wish you all a safe and pleasant flight (주) **last but not least** **마지막으로 말하지만 앞에서 언급한 것만큼 중요한 것은 (실제로 영어편지, 이메일, 회화에 아주 자주 쓰임. 무조건 암기)**

마지막으로, 이렇게 어려운 시기에 **지속적인 지원**을 해주신 모든 당사자분 들께 감사를 드립니다 Finally, I thank all the parties who have given



their **continued support** in these difficult times  
(주) parties 당사자, parties concerned 관계 당사  
자

우리 그룹의 부단한 개선을 위해 도움이 될 어떤  
의견도 같이 공유하여 주시면 정말 고맙겠습니다  
We would be very grateful if you would **share**  
**with us any suggestions** that would benefit XYZ  
Group's continued improvement

이 건에 흥미가 있는지 알려주기 바랍니다 Please  
let me know if this is of interest to you(=if this is  
interesting to you)

이 것이 귀하의 계획에 맞기를 바랍니다 I hope  
this fits in your plan (주) fit in 무엇에 맞추다, 적합  
시키다. 무엇과 일치하다(coincide)

이번 달 말까지 우리는 최종 결정이 나기를 바라  
고 있습니다 We are looking hopefully to have a  
final decision by the end of this month

저는 귀하께서 필요할지 모르는 어떤 지원도 제

공할 준비가 되어있습니다 I am ready to provide you with any support you may need (주) be ready to do 무엇을 할 준비가 되어있다, be prepared to do 무엇이든 할 만반의 준비가 되어있다(be ready to do 보다 더 강력한 준비) (예) I am prepared to die for my country 난 조국을 위해 죽을 각오가 되어 있어

**제가 도움이 더 될 수 있다면 연락 주십시오 Let me know if I can be of any further assistance**

지금 이 있기까지 성장을 가능케 한 **여러분들의 염려와 성원에 임직원을 대표하여 이 기회를 빌어 심심한 감사의 말씀을 드립니다.** 여러분들의 성원은 우리의 지속적인 고객 서비스의 질을 향상시키기 위한 노력에 진정 의미 있고 값진 것입니다 **On behalf of management and staff, we would like to take this opportunity to express our deepest thanks for all your concern and support,** which enabled us to grow to where we are today. Your support is truly meaningful and

valuable to us in our never-ending effort to improve the quality of our service (주) **on behalf of someone** 누구를 대표하여, 대신하여 **take this opportunity to do** 이 기회를 빌어 무엇을 하다(앞에도 나왔지만 다시 강조. 무조건 암기) **Taking this opportunity,** 이 기회를 빌어,

질문이나 관심사가 있으면 주저 없이 연락 주시기 바랍니다 If you have any questions or concerns please do not hesitate to contact me (주 1) concerns 관심사 (주2) Please do not hesitate to contact me=Please feel free to contact me 주저하지 마시고 연락 주시기 바랍니다

**친절한 협조에 감사 드립니다 Thank you for your kind cooperation**

**향후 전략을 수립하는데** 이 정보가 귀하에게 도움이 되기를 기대합니다 I hope that all of this information will be very useful for you in order **to map out future strategy** (주) **map out** 수립하다. 계획하다(고급 영어)

실전 필수 암기 영어: E-mail 맺음말 요점정리: E-mail 맺음말 중에서도 아래 문장은 필히 암기 요망

If you need detailed information, please feel free to contact me 구체적인 정보가 필요하시면, 편하게 연락 주시기 바랍니다

If you need further discussion, please don't hesitate to contact me 논의가 더 필요하시면, 언제든지 주저하지 말고 연락 주시기 바랍니다

Lastly, I would like to take this opportunity to express our sincerest gratitude to someone 끝으로 이번 기회를 이용하여 누구에게 심심한 감사를 드립니다

Please don't hesitate to contact us for any help and assistance you require 우리의 도움이나 조력이 필요하시면 주저치 마시고 연락바랍니다

Taking this opportunity, we would like to express our appreciation for your continued support 이 기회를 빌어 귀하의 지속적인 성원에 감사를 표합니다

Thank you for the opportunity to be of service to your organization 귀사의 조직에 서비스를 제공할 수 있는 기회에 감사를 드립니다

We look forward to hearing positive response from you 귀하로부터 긍정적인 회신 듣기를 고대합니다

We would like to take this opportunity to express our deepest thanks for all your concern and support 이 기회를 빌어 귀하의 관심사와 성원에 심심한 감사의 말씀을 드립니다

Should you need help in the future, please do not hesitate to contact me 향후 귀하께서 도움

이 필요하시면, 주저하지 마시고 연락 주시기 바랍니다

If there are any other issues that need to be addressed, please don't hesitate to contact us  
해결해야 할 논점이 있으시면, 주저하지 마시고 연락 주시기 바랍니다

(준) E-mail 의 맨 마지막은 Regards 나 Best Regards(안부를 드리며) 를 쓰고, 영문 편지에서 맨 마지막은 Sincerely Yours 또는 Yours Sincerely, Yours Truly (누구 누구 올림의 뜻)를 쓰고, Sincerely 만 사용해도 된다

#### 4 인사이동/보직 변경 관련 E-mail

(준) 직장에서 근무를 하다 보면, 인사이동이나, 보직이 바뀌거나, 혹은 경우에 따라 다른 직장으로 옮기는 경우가 있다. 이럴 경우, 업무상 관련이 있는 사람들에게 꼭 이 사실을 알려야 업무에 차질이 없고, 신뢰를 줄 수 있고, 상대방이 새로운

**보직을 맡게 되는 경우에도 축하 인사나 성공 기  
원 메시지를 보내주는 것이 좋다**

귀하와 함께 일할 수 있었던 기회에 대해 매우  
행복합니다. 우리의 신뢰가 미래에 다시 교차되고,  
더 나은 밝은 미래에 다시 만나기를 기대합니다 I  
am very happy that I had a chance to work with  
you. I hope our faith will cross again in the future  
and we will meet again in a better and brighter  
future (주) have a chance to do 무엇을 할 기회가  
있다, faith 신뢰

귀하의 새로운 보직에 성공을 기원하면 우리와  
계속해서 연락을 취하게 되기를 기원 합니다  
May I wish you the very best success in your  
new assignment and hope you would stay in  
touch with us (주) May I wish you에서 May 를  
생략 가능

당사는 귀하의 모든 성원과 우정에 감사를 드립  
니다. 감사를 드리며 행운을 빕니다 Our company  
would like to say thank you for all your supports

and friendships. Thank you and good luck.

본인이 2017년 11월 1일로 XYZ 그룹을 사직함에 따라, 제가 그 동안 XYZ 에서 근무했던 동안 저에게 보여주신 모든 성원과 협조에 대해 **마음속 깊이 대단히 감사하다고 말씀 드리고 싶습니다**

As I will be resigning from XYZ effective by 1<sup>st</sup> of November 2017, **I'd like to say THANK YOU SO MUCH from the deepest part of my heart** for every support and cooperation that all of you gave me during the time I worked at XYZ.

비록 우리가 아주 드물게 볼지라도 **우리가 계속 연락을 취하고** 우리의 우정이 지속되기를 기원합니다 **We hope that we will keep in touch** and keep our friendships though we may see each other very rare (주1) **be in touch=keep in touch=get in touch=stay in touch** 연락하다 (예) **Let's keep in touch!** 우리 서로 연락하자. **I will be in touch** 내가 연락할 게 (주2) **keep in touch with someone=get in touch with**



**someone=stay in touch with someone** 누구와  
계속 접촉을 유지하다

새로운 보직에 대하여 축하를 드립니다. 우리는  
(새로운 보직에서) 당신이 성공할 것이라고 믿습  
니다. 행운을 빌고 복 많이 받으시기 바랍니다!  
Congratulations with your new assignment and  
we trust it will be a success. Good luck and wish  
you all the best! (주) assignment 과제, 임무, trust  
믿다(believe 보다 강력하게)

새로운 역할에 축하 드립니다! 새 부서에서 귀하  
의 성공을 기도 드리겠습니다Congratulations on  
this new role! **We will pray for your success in  
the new divisions** (주) pray for  
someone/something 누구/무엇을 위해 기도하다.  
prayer 1) 기도 2) 기도하는 사람

수년 간 귀하와 함께 일하게 되어서 즐거웠습니  
다 It has been a real great pleasure to work with  
you over the years (주) over the years 수 년간

우리는 귀하의 새로운 직책(임무) 말음에 있어 훌륭하고 멋진 미래를 갖기 바라며, 가까운 장래에 정착이 되면 새로운 연락처를 알려주시기 바랍니다 We sincerely wish you to have a great and wonderful future undertaking in your new portfolio, and kindly let me have your new contact as soon as you settle down in the near future (주) **portfolio 1) 작품집(사진, 그림 등) 2) 자산 명세서 3) 직무. 임무(영국 영어), settle down 정착하다**

## 5 Christmas 와 새해에 보내는 E-mail

(주) **현장감을 살리기 위해, 필자가 실제로 주고받은 e-mail을 그대로 인용하였고, 년도를 그대로 살려 두었음**

2001년의 **귀중한 성원**에 심심한 감사를 드리며 다가오는 2002년이 멋진 한 해가 되기를 기원합니다 Thank you very much for your **invaluable support** in 2001 and wish you and a Wonderful

year 2002 ahead

2003년 마지막 날을 맞아서 다가오는 새해에는 귀하가 복 많이 받으시기 바랍니다. 또한 귀하 사업이 성공하기를 바라고, **무엇보다도 중요한**, 귀하와 가족 분들의 건강을 기원합니다 I would like to take this opportunity on the last day of 2003 to wish you all the very best for the coming year 2004. I also wish every success in business for you and, **most importantly**, the best of health for you and your family (주) **most importantly 무엇보다도 가장 중요한** 2004년에 귀하께서 보여주신 귀중한 성원에 감사를 드리며 **평화로운 성탄절과 다가올 멋진 2005년을 기원합니다** Thank you very much for your invaluable support in 2004 and **wish you Peaceful Christmas and a Wonderful year 2005 ahead**

2005년의 귀중한 후원에 심심한 감사를 드리며 **다가오는 2006년이 멋진 한 해가 되기를 기원합니다** Thank you very much for your invaluable

support in 2005 and **wish you and a Wonderful year 2006 ahead**

귀하와 가족 분들과 팀원들이 즐거운 성탄절과 행복한 새해를 맞으시길 기원합니다 I wish **you, your family and your team** a very Merry Christmas and a Happy New Year

귀하와 가족 분들이 **12달 동안 행복하고, 52주 동안 재미있고, 365일 동안 웃으며**, 8760시간 행운과 함께 525,600분 동안 기쁨과 성공이 있는 새해가 되시기를 기원합니다 I wish you and your family ahead **12 months of happiness, 52 weeks of fun, 365 days of laughter**, 8760 hours of good luck and 525,600 minutes of joy & success  
Happy New Year

귀하와 귀하가 사랑하는 분들에게 멋진 성탄절과 번영된 새해를 기원합니다 I wish **you and your loved ones** a Wonderful Christmas and **Prosperous New Year!**

새해 내내 행복과 성공으로 가득하시길 기원하면

서 감사의 말씀을 진심으로 드립니다 It is a real pleasure at this holiday time to say " Thank you" as we wish you **a full year of happiness and success**

새해에 귀하께 기쁨과 번영과 운이 함께하기를  
기원합니다 May New Year brings you joy,  
prosperity and luck!

**우리 임직원 모두는** 귀하와 가족 그리고 팀원들이  
행복하고 번영하는 새해가 되기를 기원합니다  
**From all of us,** we wish you, your family and your  
team a very Merry Christmas and a Happy New  
Year

**우리의 고객과 친구분들께** 기쁜 공휴일과 성공적  
인 새해를 기원합니다 **To our customers and  
friends** we extend our best wishes for a joyous  
holiday season and successful New Year (주)  
joyous 아주 기뻐하는

**이 기회를 빌어** 귀하와 현장에서 수고 하시는 분

들께 행복한 새해를 기원합니다! **May I take this opportunity to** wish you and those on the construction site a happy new year!

저물어 가는 2007년을 기억하며, 2008년의 문턱에서 마음으로부터 감사를 드리며 행복한 새해를 맞이하시기 바랍니다 In reminiscence of going 2007 and at the threshold of hopeful 2008, we wish to extend hearty thanks and a happy new year (주) in reminiscence of something 무엇을 기억하며, at the threshold of something 무엇의 입구(문지방)에서, 2가지 표현은 연말연시 카드에 자주 함께 쓰이는 표현

전체 임직원이 연말에 인사를 드리며 새해 모든 행운을 위해 기원합니다 Our entire organization joins in sending Holiday Greetings with every good wish for the New Year

지난해에 보여주신 성원에 깊이 감사 드리며 행복한 성탄절과 새해를 기원합니다 With many thanks from us all for **your support over the last**

**year** and with best wishes for a Happy Christmas and the coming year

행복하고 번영하는 **음력 설**이 되시기를 기원합니다 With best wishes for a Happy & Prosperous **Lunar New Year** (주) Lunar New Year **음력 설**, **구정**(중국인과 사업 연관이 있는 사람은 구정에 축하 메시지를 보내면 좋다), **Chinese New Year** **중국의 신년**

행복한 새해입니다! 새해에는 귀하에게 **모든 행복과 건강과 번영**을 가져다 주기를 기원합니다! Happy New Year! May this year bring you **all Happiness, Health & Prosperity!**

**힘들었던 2008년에** 귀하께서 보내주신 모든 성원에 감사 드리며, 2009년에는 **좀 더 쉽고 일이 잘 풀리는 2009년을** 즐거운 마음으로 기다릴 수 있기를 기대합니다 I would like to thank you very much for all the support given to us **in this very difficult year of 2008** and hope that we can look forward to an **easier and smoother year 2009** (주)

## 2008년에 전 세계 금융 위기가 있었음

도움이 되셨나요? 내용이 괜찮다고 느끼시면, 영어 대중화를 위해 노력하는

[www.buffetenglish.com](http://www.buffetenglish.com) 의 지속적인 운영에 동참하시어 소액 후원을 해주시면 대단히 감사하겠습니다.

후원계좌: 하나은행 김남규 328-890013-881017

 <p>99단 영어회화 33일째 정복하기 20,000원 18,000원 구매하기</p> <p>고보문고 기대되는 신간 선정: 2019년 9월</p>	 <p>김남규의 직장중합영어 (중급) 20,000원 18,000원 구매하기</p> <p>고보문고 기대되는 신간 선정: 2018년 3월</p>	 <p>김남규의 직장중합영어 (초급) 20,000원 18,000원 구매하기</p> <p>고보문고 기대되는 신간 선정: 2018년 3월</p>
 <p>김남규의 골프영어 20,000원 18,000원 구매하기</p> <p>4쇄 임박</p>	 <p>여행 인도네시아어와 영어 30일째 정복하기 20,000원 18,000원 구매하기</p> <p>대한민국 최초로 여행 인도네시아어와 여행 영어 동시 학습가능 책</p>	 <p>영친아들 초등영어 회화 20,000원 18,000원 10월 16일출판예정</p>

골라먹는 뷔페영어 검색하세요!

[www.buffetenglish.com](http://www.buffetenglish.com)